



**OGGETTO: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del d.lgs. n. 50/16 e ss.mm.ii., tramite ordine diretto su MePA a favore dell'operatore economico Microsys Informatica S.r.l., avente ad oggetto l'acquisto dell'abbonamento triennale al servizio "Go to Webinar" – CIG Z412765084**

#### **IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 e successive modificazioni e integrazioni, e in particolare gli articoli 8 e 9;

**Visto** l'art. 48 del decreto legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito nella legge 24 novembre 2003, n. 326, che ha istituito l'Agenzia Italiana del Farmaco;

**Visto** il decreto n. 245 del Ministro della salute, di concerto con i Ministri della funzione pubblica e dell'economia e delle finanze, del 20 settembre 2004, recante norme sull'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia Italiana del Farmaco, emanato a norma dell'art. 48, comma 13, sopra citato, come modificato dal decreto n. 53 del Ministro della salute, di concerto con i Ministri per la pubblica amministrazione e la semplificazione e dell'economia e delle finanze del 29 marzo 2012;

**Visto** il Regolamento di organizzazione, del funzionamento e dell'ordinamento del personale dell'Agenzia Italiana del Farmaco, pubblicato sul sito istituzionale dell'Agenzia (comunicazione in Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana – Serie Generale n. 140 del 17 giugno 2016) (in appresso "Regolamento");

**Visto** il decreto del Ministro della Salute del 27 settembre 2018, registrato, ai sensi dell'art. 5, comma 2, del decreto legislativo 30 giugno 2011, n. 123, dall'Ufficio centrale del bilancio presso il Ministero della Salute in data 4 ottobre 2018, al n. 1011, con cui il dott. Luca Li Bassi è stato nominato Direttore Generale dell'Agenzia Italiana del Farmaco e il relativo

contratto individuale di lavoro con decorrenza 17 ottobre 2018, data di effettiva assunzione delle funzioni;

**Visto** il decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, recante *“Codice dei Contratti Pubblici”* e ss. mm. ii., e, in particolare, l’art. 36, comma 2, lettera a), che disciplina gli affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta;

**Viste** le Linee Guida di attuazione del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, adottate dall’ANAC;

**Visto** il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, recante *“Regolamento di esecuzione ed attuazione del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE”*, per la parte vigente;

**Vista** la determinazione direttoriale n. 2117 del 21/12/2017, con cui - ai sensi del combinato disposto di cui all’art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016, dell’art. 10, comma 2, lett. e) del D.M. n. 245/2004, dell’art. 21 del Regolamento di Contabilità AIFA e del paragrafo 7 delle Linee Guida ANAC n. 3 sopra citate, a far data dal 21 dicembre 2017 il dott. Maurizio Trapanese ha assunto il ruolo di *“Responsabile delle procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici di servizi e forniture”* (RUP) di tutti gli appalti di servizi e forniture e concessioni di servizi in materia ICT, anche per quelli che richiedano necessariamente valutazioni e competenze altamente specialistiche e per acquisti di sistemi informatici e telematici in quanto attinenti a prodotti o servizi connotati da particolari caratteristiche tecniche, di importo inferiore, pari o superiore alle soglie di cui all’art. 35 del Codice;

**Vista** la circolare AgID del 24.06.2016, connessa alla citata legge di stabilità 2016 e inerente *“Modalità di acquisizione di beni e servizi ICT”* da attuare in forza del *“Piano triennale per l’informatica nella pubblica amministrazione”* previsto dalle disposizioni di cui all’art.1, comma 513, e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di stabilità 2016);

**Visto** il parere del MEF – Dipartimento RGS – Ispettorato generale di finanza prot. n. 88909 del 27 ottobre 2010, dal quale si desume che per le spese finanziate con entrate aventi

vincolo di destinazione possa derogarsi ai vincoli disposti dalle norme di contenimento della spesa;

**Visto** il Regolamento di Contabilità dell'Agencia Italiana del Farmaco come modificato con delibera del Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) n. 28 del 9 ottobre 2006;

**Vista** la Legge 30 dicembre 2018, n. 145, in G.U. del 31 dicembre 2018 recante *"Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021"*;

**Visto** il budget 2019 dell'Agencia Italiana del Farmaco approvato con delibera del C.d.A. AIFA n. 31 del 29 novembre 2018;

**Visto** il modulo di richiesta di acquisti previsti in budget, trasmesso dal settore ICT in data 08/02/2019 con il prot. n. 15049/P e acquisito in pari data al protocollo dell'Ufficio Contabilità e Bilancio con n. 15066/A, con il quale si richiede per le esigenze dell'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico, l'abbonamento al servizio "Go to Webinar", scaduto in data 08/02/2019, per la durata di 36 (trentasei) mesi, per un importo pari a € 3.100,00 (tremilacento/00), oltre IVA (allegato 1);

**Preso atto** del Visto della sezione "Programmazione e Controllo economico-gestionale" n. n. 10 del 11/02/2019 attestante la copertura finanziaria;

**Preso atto** della Relazione tecnica del dirigente del Settore ICT, allegata al succitato modulo, da cui si evince la necessità da parte dell'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico di rinnovare il servizio Go to Webinar, scaduto il 2/02/2019, al fine di garantire la continuità delle iniziative dell'Ufficio nell'ambito:

- a) della formazione a distanza dei farmacisti su tematiche riguardanti i difetti di qualità, le carenze e le indisponibilità di medicinali sul territorio nazionale,
- b) della formazione dei funzionari dell'Agencia delle Dogane in servizio presso le principali sedi portuali e aeroportuali del territorio su temi connessi ai farmaci falsi, illegali e oggetto di furto,
- c) per assicurare Webinar periodici con altre Agenzie regolatorie dedicati alle tematiche connesse alle attività ispettive;

**Vista**, altresì, la comunicazione a mezzo mail del 26/02/2019 da parte del dirigente del Settore ICT all'Ufficio Attività Negoziale e Gestione del Patrimonio, con la quale si prende atto che nel modulo acquisiti e nella relazione tecnica allegata è stata riportata, per mero errore materiale, la richiesta di rinnovo della versione Go To Webinar PLUS anziché della versione STARTER, attualmente in uso dall'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico;

**Visto** l'art. 1, comma 450, L. 296/2006, in virtù del quale *“Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure”*;

**Preso atto** che il bene in oggetto è presente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA.) all'interno del Bando “Prestazione di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni”, nella Categoria Prodotti “Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio” di cui all'Allegato 11 al Bando medesimo, sottocategoria “Fornitura di software e soluzioni”, codice prodotto “CPV 48520000-9 Software multimedia”;

**Rilevato** che, da un'indagine effettuata dall'Ufficio Attività Negoziale e Gestione del Patrimonio, risultano presenti sul MePA due società rivenditrici ufficiali del servizio Go To Webinar per la società provider Ireland Limited di Dublino: la Microsys Informatica S.r.l. (P.I. 00481900314) e la Webinar Pro S.r.l., come risultante dalla schermata del Mepa che si allega alla presente determinazione (allegato 2);

**Considerato** che la Webinar Pro S.r.l. offre l'abbonamento triennale del servizio in argomento al prezzo di € 3.200,00 (tremiladuecento/00), oltre IVA di legge, mentre la Microsys Informatica S.r.l. al prezzo di € 3.100,00 (tremilacento/00), oltre IVA, di legge (allegati 1 e 3);

**Preso atto**, pertanto, che la Microsys Informatica Srl offre l'abbonamento triennale al prezzo più basso di € 3.100,00 (tremilacento/00), oltre IVA di legge;

**Vista** l'autocertificazione dell'assenza di conflitti di interesse con la Microsis Informatica S.r.l., (Partita IVA 00481900314), con sede in piazza G. Oberdan 35, a Ronchi dei Legionari (GO), resa dal Dott. Maurizio Trapanese, in qualità di Dirigente del Settore ICT e RUP della presente procedura;

**Ritenuto**, pertanto, di dover procedere per l'acquisto in argomento all'affidamento diretto mediante "ordine diretto" sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA);

## **DETERMINA**

### **Art. 1**

#### **(Autorizzazione all'acquisto)**

1. È autorizzato l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs. n. 50/2016, mediante Ordine Diretto sul MePA all'operatore economico Microsys Informatica S.r.l. – P.IVA 00481900314, con sede a Ronchi dei Legionari (GO), piazza G. Oberdan 35, CAP 34077, per l'acquisto dell'abbonamento al servizio "Go To Webinar", per la durata di 36 (trentasei) mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione del documento di stipula dell'ordine medesimo.
2. Si dà atto che l'efficacia del presente affidamento è comunque subordinata alla positiva verifica del possesso in capo all'operatore economico dei requisiti previsti dalla vigente normativa.

### **Art. 2**

#### **(Autorizzazione alla spesa)**

1. Quale corrispettivo per il servizio sopra citato, è autorizzata in favore di Microsys Informatica Srl la spesa di € 3.100,00 (tremilacento/00) oltre IVA.
2. La spesa complessiva graverà sul budget degli anni 2019, 2020, 2021 e 2022.
3. Il pagamento sarà effettuato mediante bonifico bancario sul numero di conto corrente dedicato indicato da Microsys Informatica Srl.

### Art. 3

#### (Pubblicità e trasparenza)

1. Gli atti relativi alla presente procedura, incluso il presente provvedimento, saranno pubblicati sul sito istituzionale dell'AlFA [www.agenziafarmaco.gov.it](http://www.agenziafarmaco.gov.it), nella sezione Amministrazione trasparente>Bandi di Gara e Contratti>Bandi di Gara e contratti (file disponibile in formato PDF).
2. Le pubblicazioni di cui all'art. 29, commi 1 e 2, del D. Lgs. n. 50/2016, avverranno sul sito del MIT al seguente link [www.serviziocontrattipubblici.it](http://www.serviziocontrattipubblici.it), nonché con le modalità che ANAC andrà ad indicare. Nelle more delle determinazioni ANAC, la presente determina sarà pubblicata sul profilo informatico dell'Agenzia, nella sezione Amministrazione trasparente>Bandi di Gara e Contratti>Bandi di Gara e contratti (file disponibile in formato PDF).

Roma, 18/03/2019

**Il Direttore Generale**

Luca Li Bassi  


Allegati:

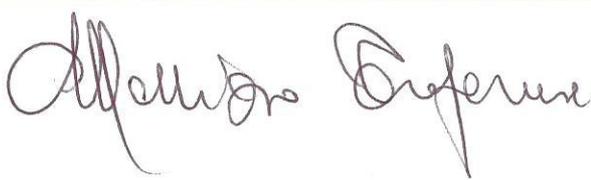
- 1) Modulo di richiesta di acquisti previsto in budget, trasmesso dal settore ICT in data 08/02/2019 e relativi allegati;
- 2) schermata del Mepa con ricerca del servizio Go To Webinar;
- 3) preventivo della Webinar Pro S.r.l. del 26/02/2019.

**Publicato sul profilo del committente in data 18/03/2019**



All'Ufficio Contabilità e Bilancio

Sede

RICHIESTA ACQUISTI PREVISTI NEL BUDGET			
Data della richiesta	Area/Settore/Ufficio		
08/02/2019	Settore ICT		
Tipologia acquisto richiesto	BENI	X SERVIZI	LAVORI
DESCRIZIONE DELL'ACQUISTO RICHIESTO (allegare eventuale relazione o capitolato tecnico)			
Rinnovo triennale del servizio Go to Webinar Plus, in uso presso l' Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico per la realizzazione di iniziative di formazione ed aggiornamento. Si allega preventivo.			
Durata prevista dell'acquisto	Da 03/02/2019	A 02/02/2022	
MOTIVI DELLA RICHIESTA DI ACQUISTO (Es: carenza di professionalità/strutture interne; l'acquisto non si sovrappone ad altri già effettuati; etc.)			
Si veda Relazione Tecnica allegata.			
Spesa prevista (I.V.A. ed oneri esclusi):	€ 3.100,00 oltre IVA (spesa corrente sul triennio 2019/2022).		
URGENZA:	X SI		NO
MOTIVI DELLA EVENTUALE URGENZA			
Contratto scaduto il 2/2/2019.			
FIRMA E TIMBRO DEL DIRIGENTE DELL'UFFICIO RICHIEDENTE			
			
NOTE ALLA RICHIESTA (da compilarsi a cura della Sezione "Valutazione limiti di spesa pubblica")			
NOTE ALLA RICHIESTA			



**VALUTAZIONE  
DIRETTORE GENERALE**

*(da compilarsi solo in caso di riallocazione risorse assegnate in budget ad altre voci di spesa)*

Il Direttore Generale, preso atto de:

- la richiesta presentata dall'Ufficio/Unità \_\_\_\_\_, in data  
\_\_/\_\_/\_\_, prot. n. \_\_\_\_\_;

- l'istruttoria con cui è stata positivamente verificata, al fine di finanziare l'acquisto richiesto, la possibilità di procedere ad una eventuale riallocazione di risorse assegnate in budget ad altre voci di spesa ancora non utilizzate;

ritiene che l'acquisto proposto sia **NECESSARIO** **NON NECESSARIO**.

Pertanto, il Direttore Generale, dà mandato al Dirigente dell'Ufficio Affari Amministrativi, Contabilità e Bilancio a:

avviare la fase negoziale;

comunicare il diniego della suddetta richiesta di acquisto al Dirigente dell'Ufficio/ Unità richiedente responsabile del centro di costo.

Roma, li \_\_/\_\_/\_\_

Il Direttore Generale

Fornitore	Codice articolo fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Data ultimo aggiornamento	quisti Ve
WEBINARPRO S.R.L.	WPRO-GTW2000+GTM25	Go To Webinar	Prezzo: €	Pezzo	2018-11-26 18:36:59.039	NO
MICROSYS INFORMATICA SRL	GTWSS3Y	GoToWebinar Service – Star	Prezzo: €	Licenza	2019-02-26 17:21:36.907	N.A.

Milano, 26/02/2019

Alla cortese attenzione:  
**Roberta Costanzi**

**AIFA**

**Protocollo:** CC19-0226-664-708-p

**Oggetto:** Servizi Webinar

## Struttura dell'offerta

WebinarPro si propone come unico riferimento per il vostro progetto webinar, offrendo formazione, consulenza, strumenti, assistenza e supporto necessari alla definizione, all'avvio e allo sviluppo del vostro progetto.

Nello specifico, la soluzione proposta prevede diversi step di sviluppo da considerarsi come **percorso completo di accompagnamento e supporto** per il vostro progetto webinar del **2019**:

1. Start up: WebinarPro Executive
2. Percorso di specializzazione per i singoli format/obiettivi/team
3. Follow up: sessioni di consulenza online con Q&A

In parallelo al percorso formativo, si propone un servizio di totale supporto per l'organizzazione e la gestione dei webinar che il cliente erogherà per tutto il 2019:

4. Xtra Webinar: serie di webinar con il totale supporto di WebinarPro

Infine, si propone la nostra soluzione per **l'acquisto di un account triennale della piattaforma GoToWebinar Plus**:

5. Webinar Facile, piattaforma e servizi

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

## 1. WebinarPro Executive (team di progetto)

WebinarPro offre un pacchetto formativo completo per la progettazione e realizzazione di un training online di qualità professionale.

L'offerta prevista per il team di progetto prevede **quattro moduli tematici principali**:



Ogni modulo tematico rappresenta una mezza giornata di formazione.

Il percorso complessivo si articola pertanto su **quattro moduli tematici**, con una metodologia formativa specificamente progettata per coinvolgere diverse aree funzionali (commerciale, formazione, marketing, assistenza clienti, ecc.).

L'obiettivo del percorso formativo è la definizione del "format" nonché la diffusione di un know-how condiviso e mirato: tutti i partecipanti condivideranno la stessa base teorica, la stessa metodologia e gli obiettivi aziendali legati alla strategia webinar.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## 2. WebinarPro Advanced: percorso di specializzazione (singoli format)

Il percorso WebinarPro Executive permette di creare in azienda la base di conoscenze e competenze comuni per progettare e realizzare webinar ed eventi online di qualità professionale.

A questo pacchetto ormai collaudato e sperimentato in moltissime aziende, è possibile aggiungere un momento di confronto approfondito su:

- Problemi e ostacoli affrontati
- Format specifici per determinati obiettivi
- Nuovi modelli da sviluppare
- Metodologia di sperimentazione

Questi incontri specialistici rappresentano la seconda fase del progetto (si veda allegato Progetto completo) e vengono collocati entro il primo semestre del 2019.

L'obiettivo è offrire un supporto continuo per la costruzione di una serie di webinar, per l'ottimizzazione delle tecniche di presentazione e il monitoraggio strategico degli eventi online organizzati, sia prima di realizzare gli eventi, sia come analisi successiva.

Indicativamente, vengono previste 3 giornate di formazione e consulenza per le seguenti linee di progetto, come da voi indicato:

- Webinar per la formazione a distanza e l'aggiornamento dei farmacisti
- Webinar per la formazione a distanza e l'aggiornamento dei funzionari dell'agenzia delle dogane
- Webinar periodici con altre agenzie regolatorie

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

### 3. Sessioni follow up con Q&A online

Una terza fase di sviluppo del progetto (indicativamente a partire dalla pausa estiva in avanti) riguarda la soluzione di dubbi, richieste e domande che potranno emergere nel corso del tempo, man mano che vengono sviluppati i singoli webinar e il progetto prende forma e consistenza.

Per questa esigenza si prevedono **sessioni Q&A di due ore ciascuna**, realizzate online in webmeeting, durante le quali è possibile analizzare e sviluppare specifiche tematiche e problematiche emerse per individuare soluzioni ad hoc.

Un'ulteriore applicazione di queste sessioni Q&A è l'ottimizzazione di specifiche presentazioni.

Tale modalità, definita **Webinar Coaching**, prevede due fasi: nella prima ora il relatore presenta il webinar davanti al team di WebinarPro e nella seconda ora riceve feedback per l'ottimizzazione di specifici aspetti (slide, storytelling, strategia di presentazione dei contenuti, immagini, aspetti tecnici, ecc.).

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosr@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## 4. Xtra Webinar

Per ogni singolo webinar, il servizio include l'utilizzo della **Piattaforma GoToWebinar Plus** da 2000 partecipanti, che insieme al servizio di **Regia Digitale WebinarPro**, oltre alle funzioni base vi garantisce diverse funzionalità avanzate, tra cui:

### Elaborazione di rapporti e analisi

Monitoreremo la partecipazione e l'interesse nei confronti del webinar con grafici di immediata comprensione.

Sondaggi, condivisione dei materiali, domande e risposte Condivideremo contenuti preziosi durante il webinar.

### Registrazione full-service

Creeremo pagine per la registrazione personalizzata facili da monitorare e comunicare.

### E-mail automatizzate

Creeremo e-mail di invito, conferma e promemoria personalizzate.

### Branding personalizzabile

Potrete aggiungere il logo o un'immagine personalizzata su tutto il materiale del webinar.

### VOIP, audio mediante telefono e numero gratuito

GoToWebinar offre opzioni audio flessibili e affidabili per consentire ai partecipanti di connettersi ovunque si trovino.

### Nessun download per i partecipanti

Possibilità di non far scaricare alcun plugin ai partecipanti al webinar per connettersi all'evento (non consigliato).

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosr@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## La Regia digitale, qualche dettaglio in più

Alcune delle attività svolte dal servizio prima, durante, dopo un webinar.

### Prima del webinar

#### **Test**

Supporto in remoto della durata di mezz'ora per l'organizzazione della sala di trasmissione e della connettività internet (deve avere alcuni requisiti minimi ed è fornita da terze parti).

#### **Set up**

Creazione dell'evento online, della pagina di registrazione e gestione dell'iscrizione degli utenti con invio email di reminder (alcuni giorni prima, il giorno prima e poche ore prima dell'avvio). È possibile personalizzare le informazioni richieste in fase di registrazione per una migliore profilazione dei partecipanti.

### Durante il webinar

#### **Regia live**

Il tutoring è uno dei servizi WebinarPro più richiesti. Il nostro staff monitora e valorizza l'intero webinar facendo in modo che tutto fluisca. Accoglie i partecipanti e risolve in background eventuali difficoltà tecniche individuali. Monitora le interazioni via chat.

Il relatore si gode l'esperienza, restando focalizzato sui contenuti del webinar senza interruzioni o preoccupazioni tecniche. Il cliente risparmia tempo, energie e risorse aziendali, con la sicurezza di avere un servizio organizzato e professionale.

### Dopo il webinar

#### **Follow up**

WebinarPro accompagna il cliente nella chiusura del webinar e resta a disposizione fino a 10 minuti dopo la chiusura. Successivamente verranno fornite la registrazione standard dell'evento, in formato .mp4 e la reportistica sui partecipanti.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

## Servizi ADD-ON

### Registrazione Premium

Alla fine di ogni webinar, nella formula standard forniamo al cliente finale la registrazione dell'evento in formato .mp4

Nell'ottica di ottimizzare le attività formative previste dopo ogni singolo webinar proponiamo la versione Premium del servizio.

WebinarPro si occuperà di effettuare direttamente e manualmente la registrazione audio/video del webinar e procederà all'editing del video.

Il servizio prevede:

1. copertina
2. jingle iniziale/finale
3. ottimizzazione audio/video

Inoltre, sarà possibile condividere la registrazione dell'evento tramite un semplice link: il cliente potrà scegliere di ospitare il video sui nostri server, su un canale in cloud personalizzato e dedicato per il cliente (per 3 mesi\*), oppure potrà chiederne l'invio in formato mp4, per utilizzarlo autonomamente.

*\* successivamente verrà consegnato il file video o sarà possibile prolungare il periodo di hosting*

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## Regia digitale avanzata

Grazie al continuo sviluppo e ai continui miglioramenti dei servizi offerti da WebinarPro, è ora possibile rendere il vostro webinar un'esperienza unica ed innovativa.

Il servizio di Regia avanzata consiste nell'utilizzo di software ed applicativi esterni alla piattaforma webinar utilizzata, che permettono, grazie all'esperienza dello staff WebinarPro di rendere sempre più innovativa l'esperienza utente durante i webinar dei nostri clienti e permette al cliente di erogare una presentazione e/o formazione sempre più innovativa.

Esempi di utilizzo della regia avanzata:

- servizio di trascrizione a schermo ed in tempo reale, della presentazione del relatore
- servizio di ottimizzazione della traduzione in tempo reale, tramite doppio canale audio tra relatore/interprete
- servizi di grafica avanzata in tempo reale e totale personalizzazione della schermata del webinar
- sottotitolazione avanzata (loghi, scritte)
- picture in picture
- trasmissione video in tecnologia green screen (fondale inserito digitalmente)

### **Condizioni di servizio della regia digitale avanzata**

Poiché, nel porre in essere il sopradetto servizio ci avvaliamo di tecnologie all'avanguardia e di sistemi complessi, nel caso in cui, durante il webinar dovessero presentarsi problemi tecnici imprevisti che non consentano la fruizione del servizio denominato "regia digitale avanzata" in tutto od in parte, Webinarpro s.r.l. non è tenuta al rimborso del suddetto servizio ma si impegna a riprogrammare la sessione in una data successiva, concordandola con il cliente.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## Kit strumenti webinar

Al fine di assicurare una trasmissione di qualità professionale, WebinarPro si impegna nella selezione e spedizione degli strumenti hardware migliori sul mercato.

L'installazione di tali strumenti sarà a cura del cliente con l'eventuale assistenza in remoto di WebinarPro in ogni passaggio.

Il pacchetto include i seguenti strumenti:

- Webcam HD
- Microfono professionale comprensivo di spugna
- Luci LED per una illuminazione professionale

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosr@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## 5. Webinar Facile



**Webinar Facile** è studiato per includere tutto il necessario per utilizzare i webinar in maniera autonoma ed efficace.

Il programma, in abbonamento, include:

- **Piattaforma: account triennale** per l'utilizzo illimitato di GoToWebinar Plus 2000 e GoToMeeting 25 per tutta la durata dell'abbonamento
- **Formazione:** Accesso illimitato al corso formativo online: "Progettare il tuo webinar come un professionista", per relatori ed organizzatori.
- **Assistenza:** canale dedicato di assistenza tecnica all'uso della piattaforma, tramite help desk, per tutta la durata dell'abbonamento.

Inoltre, si ha diritto a:

- **Fatturazione italiana**, con possibilità di gestire la trattativa su MePA
- **Integrazione** nativa tra la piattaforma GTW e Jiolli.it
- Sconto sull'attivazione dei **pacchetti di supporto live** o altri servizi aggiuntivi durante il periodo di abbonamento

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

## Riepilogo proposta 1/2

Formazione – percorso completo	Prezzo
<b>START UP – WebinarPro Executive</b> Due giornate di formazione intensiva rivolta ad un team di massimo 15 persone	Presso sede cliente: 3.200 Euro + iva
<b>SPECIALIZZAZIONE – WebinarPro Advanced</b> Giornate di approfondimento successivo al WebinarPro Executive	1.600 Euro + iva a singola giornata
<b>APPROFONDIMENTO - Webmeeting</b> Sessione di due ore di coaching e Q&A (online) e/o Sessione di Webinar Coaching	350 Euro + iva a singola sessione

Regia Digitale	Prezzo
Piattaforma GoToWebinar Plus fino a 2000 seat Regia digitale: test, setup, regia live, follow up  Durata del webinar: 60 minuti Orario: lavorativo	450 Euro + iva Se su piattaforma WebinarPro  0  350 Euro + iva Se su piattaforma cliente

Altri servizi in Add-on	Prezzo
Registrazione Premium	170 Euro + iva Per h/prodotto finito
Kit strumenti webinar	450 Euro + iva A singolo kit
Regia Digitale avanzata	A partire da 400 Euro + iva aggiuntivi al costo della regia standard per ogni webinar per il quale verrà richiesto il servizio

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

## Riepilogo proposta 2/2

Webinar Facile	Prezzo
<ul style="list-style-type: none"><li>Account Triennale di GoToWebinar Plus 2000</li><li>Account Triennale di GoToMeeting 25</li><li>Assistenza tecnica dedicata, 3 anni</li><li>Accesso al corso online "Progettare il tuo webinar come un professionista" per relatori ed organizzatori</li></ul>	12.404 Euro + iva
<ul style="list-style-type: none"><li>Account Triennale di GoToWebinar Starter 100</li><li>Account Triennale di GoToMeeting 25</li><li>Assistenza tecnica dedicata, per il primo anno</li><li>Accesso al corso online "Progettare il tuo webinar come un professionista" per relatori ed organizzatori</li></ul>	3.386 Euro + iva

## Condizioni di pagamento ed avvio del progetto

A seguito di un feedback definitivo del cliente circa la soluzione scelta, verrà inviato il foglio d'ordine con le condizioni di pagamento pattuite e verrà avviata la procedura relativa sul portale MePA.

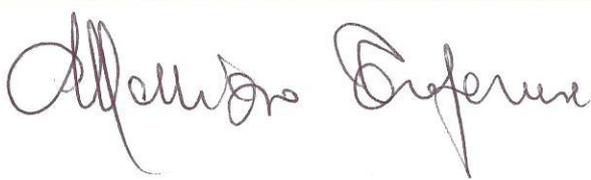
*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosrl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.



All'Ufficio Contabilità e Bilancio

Sede

RICHIESTA ACQUISTI PREVISTI NEL BUDGET			
Data della richiesta	Area/Settore/Ufficio		
08/02/2019	Settore ICT		
Tipologia acquisto richiesto	BENI	X SERVIZI	LAVORI
DESCRIZIONE DELL'ACQUISTO RICHIESTO (allegare eventuale relazione o capitolato tecnico)			
Rinnovo triennale del servizio Go to Webinar Plus, in uso presso l' Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico per la realizzazione di iniziative di formazione ed aggiornamento. Si allega preventivo.			
Durata prevista dell'acquisto	Da 03/02/2019	A 02/02/2022	
MOTIVI DELLA RICHIESTA DI ACQUISTO (Es: carenza di professionalità/strutture interne; l'acquisto non si sovrappone ad altri già effettuati; etc.)			
Si veda Relazione Tecnica allegata.			
Spesa prevista (I.V.A. ed oneri esclusi):	€ 3.100,00 oltre IVA (spesa corrente sul triennio 2019/2022).		
URGENZA:	X SI		NO
MOTIVI DELLA EVENTUALE URGENZA			
Contratto scaduto il 2/2/2019.			
FIRMA E TIMBRO DEL DIRIGENTE DELL'UFFICIO RICHIEDENTE			
			
NOTE ALLA RICHIESTA (da compilarsi a cura della Sezione "Valutazione limiti di spesa pubblica")			
NOTE ALLA RICHIESTA			



**VALUTAZIONE  
DIRETTORE GENERALE**

*(da compilarsi solo in caso di riallocazione risorse assegnate in budget ad altre voci di spesa)*

Il Direttore Generale, preso atto de:

- la richiesta presentata dall'Ufficio/Unità \_\_\_\_\_, in data  
\_\_/\_\_/\_\_, prot. n. \_\_\_\_\_;

- l'istruttoria con cui è stata positivamente verificata, al fine di finanziare l'acquisto richiesto, la possibilità di procedere ad una eventuale riallocazione di risorse assegnate in budget ad altre voci di spesa ancora non utilizzate;

ritiene che l'acquisto proposto sia **NECESSARIO** **NON NECESSARIO**.

Pertanto, il Direttore Generale, dà mandato al Dirigente dell'Ufficio Affari Amministrativi, Contabilità e Bilancio a:

avviare la fase negoziale;

comunicare il diniego della suddetta richiesta di acquisto al Dirigente dell'Ufficio/ Unità richiedente responsabile del centro di costo.

Roma, li \_\_/\_\_/\_\_

Il Direttore Generale

Fornitore	Codice articolo fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Data ultimo aggiornamento	quisti Ve
WEBINARPRO S.R.L.	WPRO-GTW2000+GTM25	Go To Webinar	Prezzo: €	Pezzo	2018-11-26 18:36:59.039	NO
MICROSYS INFORMATICA SRL	GTWSS3Y	GoToWebinar Service – Star	Prezzo: €	Licenza	2019-02-26 17:21:36.907	N.A.

Milano, 26/02/2019

Alla cortese attenzione:  
**Roberta Costanzi**

**AIFA**

**Protocollo:** CC19-0226-664-708-p

**Oggetto:** Servizi Webinar

## Struttura dell'offerta

WebinarPro si propone come unico riferimento per il vostro progetto webinar, offrendo formazione, consulenza, strumenti, assistenza e supporto necessari alla definizione, all'avvio e allo sviluppo del vostro progetto.

Nello specifico, la soluzione proposta prevede diversi step di sviluppo da considerarsi come **percorso completo di accompagnamento e supporto** per il vostro progetto webinar del **2019**:

1. Start up: WebinarPro Executive
2. Percorso di specializzazione per i singoli format/obiettivi/team
3. Follow up: sessioni di consulenza online con Q&A

In parallelo al percorso formativo, si propone un servizio di totale supporto per l'organizzazione e la gestione dei webinar che il cliente erogherà per tutto il 2019:

4. Xtra Webinar: serie di webinar con il totale supporto di WebinarPro

Infine, si propone la nostra soluzione per **l'acquisto di un account triennale della piattaforma GoToWebinar Plus**:

5. Webinar Facile, piattaforma e servizi

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

## 1. WebinarPro Executive (team di progetto)

WebinarPro offre un pacchetto formativo completo per la progettazione e realizzazione di un training online di qualità professionale.

L'offerta prevista per il team di progetto prevede **quattro moduli tematici principali**:



Ogni modulo tematico rappresenta una mezza giornata di formazione.

Il percorso complessivo si articola pertanto su **quattro moduli tematici**, con una metodologia formativa specificamente progettata per coinvolgere diverse aree funzionali (commerciale, formazione, marketing, assistenza clienti, ecc.).

L'obiettivo del percorso formativo è la definizione del "format" nonché la diffusione di un know-how condiviso e mirato: tutti i partecipanti condivideranno la stessa base teorica, la stessa metodologia e gli obiettivi aziendali legati alla strategia webinar.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## **2. WebinarPro Advanced: percorso di specializzazione (singoli format)**

Il percorso WebinarPro Executive permette di creare in azienda la base di conoscenze e competenze comuni per progettare e realizzare webinar ed eventi online di qualità professionale.

A questo pacchetto ormai collaudato e sperimentato in moltissime aziende, è possibile aggiungere un momento di confronto approfondito su:

- Problemi e ostacoli affrontati
- Format specifici per determinati obiettivi
- Nuovi modelli da sviluppare
- Metodologia di sperimentazione

Questi incontri specialistici rappresentano la seconda fase del progetto (si veda allegato Progetto completo) e vengono collocati entro il primo semestre del 2019.

L'obiettivo è offrire un supporto continuo per la costruzione di una serie di webinar, per l'ottimizzazione delle tecniche di presentazione e il monitoraggio strategico degli eventi online organizzati, sia prima di realizzare gli eventi, sia come analisi successiva.

Indicativamente, vengono previste 3 giornate di formazione e consulenza per le seguenti linee di progetto, come da voi indicato:

- Webinar per la formazione a distanza e l'aggiornamento dei farmacisti
- Webinar per la formazione a distanza e l'aggiornamento dei funzionari dell'agenzia delle dogane
- Webinar periodici con altre agenzie regolatorie

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

### 3. Sessioni follow up con Q&A online

Una terza fase di sviluppo del progetto (indicativamente a partire dalla pausa estiva in avanti) riguarda la soluzione di dubbi, richieste e domande che potranno emergere nel corso del tempo, man mano che vengono sviluppati i singoli webinar e il progetto prende forma e consistenza.

Per questa esigenza si prevedono **sessioni Q&A di due ore ciascuna**, realizzate online in webmeeting, durante le quali è possibile analizzare e sviluppare specifiche tematiche e problematiche emerse per individuare soluzioni ad hoc.

Un'ulteriore applicazione di queste sessioni Q&A è l'ottimizzazione di specifiche presentazioni.

Tale modalità, definita **Webinar Coaching**, prevede due fasi: nella prima ora il relatore presenta il webinar davanti al team di WebinarPro e nella seconda ora riceve feedback per l'ottimizzazione di specifici aspetti (slide, storytelling, strategia di presentazione dei contenuti, immagini, aspetti tecnici, ecc.).

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## 4. Xtra Webinar

Per ogni singolo webinar, il servizio include l'utilizzo della **Piattaforma GoToWebinar Plus** da 2000 partecipanti, che insieme al servizio di **Regia Digitale WebinarPro**, oltre alle funzioni base vi garantisce diverse funzionalità avanzate, tra cui:

### Elaborazione di rapporti e analisi

Monitoreremo la partecipazione e l'interesse nei confronti del webinar con grafici di immediata comprensione.

Sondaggi, condivisione dei materiali, domande e risposte Condivideremo contenuti preziosi durante il webinar.

### Registrazione full-service

Creeremo pagine per la registrazione personalizzata facili da monitorare e comunicare.

### E-mail automatizzate

Creeremo e-mail di invito, conferma e promemoria personalizzate.

### Branding personalizzabile

Potrete aggiungere il logo o un'immagine personalizzata su tutto il materiale del webinar.

### VOIP, audio mediante telefono e numero gratuito

GoToWebinar offre opzioni audio flessibili e affidabili per consentire ai partecipanti di connettersi ovunque si trovino.

### Nessun download per i partecipanti

Possibilità di non far scaricare alcun plugin ai partecipanti al webinar per connettersi all'evento (non consigliato).

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosr@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## La Regia digitale, qualche dettaglio in più

Alcune delle attività svolte dal servizio prima, durante, dopo un webinar.

### Prima del webinar

#### **Test**

Supporto in remoto della durata di mezz'ora per l'organizzazione della sala di trasmissione e della connettività internet (deve avere alcuni requisiti minimi ed è fornita da terze parti).

#### **Set up**

Creazione dell'evento online, della pagina di registrazione e gestione dell'iscrizione degli utenti con invio email di reminder (alcuni giorni prima, il giorno prima e poche ore prima dell'avvio). È possibile personalizzare le informazioni richieste in fase di registrazione per una migliore profilazione dei partecipanti.

### Durante il webinar

#### **Regia live**

Il tutoring è uno dei servizi WebinarPro più richiesti. Il nostro staff monitora e valorizza l'intero webinar facendo in modo che tutto fluisca. Accoglie i partecipanti e risolve in background eventuali difficoltà tecniche individuali. Monitora le interazioni via chat.

Il relatore si gode l'esperienza, restando focalizzato sui contenuti del webinar senza interruzioni o preoccupazioni tecniche. Il cliente risparmia tempo, energie e risorse aziendali, con la sicurezza di avere un servizio organizzato e professionale.

### Dopo il webinar

#### **Follow up**

WebinarPro accompagna il cliente nella chiusura del webinar e resta a disposizione fino a 10 minuti dopo la chiusura. Successivamente verranno fornite la registrazione standard dell'evento, in formato .mp4 e la reportistica sui partecipanti.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## Servizi ADD-ON

### Registrazione Premium

Alla fine di ogni webinar, nella formula standard forniamo al cliente finale la registrazione dell'evento in formato .mp4

Nell'ottica di ottimizzare le attività formative previste dopo ogni singolo webinar proponiamo la versione Premium del servizio.

WebinarPro si occuperà di effettuare direttamente e manualmente la registrazione audio/video del webinar e procederà all'editing del video.

Il servizio prevede:

1. copertina
2. jingle iniziale/finale
3. ottimizzazione audio/video

Inoltre, sarà possibile condividere la registrazione dell'evento tramite un semplice link: il cliente potrà scegliere di ospitare il video sui nostri server, su un canale in cloud personalizzato e dedicato per il cliente (per 3 mesi\*), oppure potrà chiederne l'invio in formato mp4, per utilizzarlo autonomamente.

*\* successivamente verrà consegnato il file video o sarà possibile prolungare il periodo di hosting*

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## Regia digitale avanzata

Grazie al continuo sviluppo e ai continui miglioramenti dei servizi offerti da WebinarPro, è ora possibile rendere il vostro webinar un'esperienza unica ed innovativa.

Il servizio di Regia avanzata consiste nell'utilizzo di software ed applicativi esterni alla piattaforma webinar utilizzata, che permettono, grazie all'esperienza dello staff WebinarPro di rendere sempre più innovativa l'esperienza utente durante i webinar dei nostri clienti e permette al cliente di erogare una presentazione e/o formazione sempre più innovativa.

Esempi di utilizzo della regia avanzata:

- servizio di trascrizione a schermo ed in tempo reale, della presentazione del relatore
- servizio di ottimizzazione della traduzione in tempo reale, tramite doppio canale audio tra relatore/interprete
- servizi di grafica avanzata in tempo reale e totale personalizzazione della schermata del webinar
- sottotitolazione avanzata (loghi, scritte)
- picture in picture
- trasmissione video in tecnologia green screen (fondale inserito digitalmente)

### **Condizioni di servizio della regia digitale avanzata**

Poiché, nel porre in essere il sopradetto servizio ci avvaliamo di tecnologie all'avanguardia e di sistemi complessi, nel caso in cui, durante il webinar dovessero presentarsi problemi tecnici imprevisti che non consentano la fruizione del servizio denominato "regia digitale avanzata" in tutto od in parte, Webinarpro s.r.l. non è tenuta al rimborso del suddetto servizio ma si impegna a riprogrammare la sessione in una data successiva, concordandola con il cliente.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## **Kit strumenti webinar**

Al fine di assicurare una trasmissione di qualità professionale, WebinarPro si impegna nella selezione e spedizione degli strumenti hardware migliori sul mercato.

L'installazione di tali strumenti sarà a cura del cliente con l'eventuale assistenza in remoto di WebinarPro in ogni passaggio.

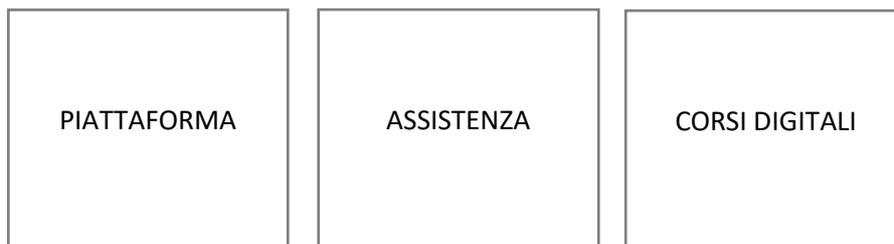
Il pacchetto include i seguenti strumenti:

- Webcam HD
- Microfono professionale comprensivo di spugna
- Luci LED per una illuminazione professionale

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosr@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## 5. Webinar Facile



**Webinar Facile** è studiato per includere tutto il necessario per utilizzare i webinar in maniera autonoma ed efficace.

Il programma, in abbonamento, include:

- **Piattaforma: account triennale** per l'utilizzo illimitato di GoToWebinar Plus 2000 e GoToMeeting 25 per tutta la durata dell'abbonamento
- **Formazione:** Accesso illimitato al corso formativo online: "Progettare il tuo webinar come un professionista", per relatori ed organizzatori.
- **Assistenza:** canale dedicato di assistenza tecnica all'uso della piattaforma, tramite help desk, per tutta la durata dell'abbonamento.

Inoltre, si ha diritto a:

- **Fatturazione italiana**, con possibilità di gestire la trattativa su MePA
- **Integrazione** nativa tra la piattaforma GTW e Jiolli.it
- Sconto sull'attivazione dei **pacchetti di supporto live** o altri servizi aggiuntivi durante il periodo di abbonamento

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

## Riepilogo proposta 1/2

Formazione – percorso completo	Prezzo
<b>START UP – WebinarPro Executive</b> Due giornate di formazione intensiva rivolta ad un team di massimo 15 persone	Presso sede cliente: 3.200 Euro + iva
<b>SPECIALIZZAZIONE – WebinarPro Advanced</b> Giornate di approfondimento successivo al WebinarPro Executive	1.600 Euro + iva a singola giornata
<b>APPROFONDIMENTO - Webmeeting</b> Sessione di due ore di coaching e Q&A (online) e/o Sessione di Webinar Coaching	350 Euro + iva a singola sessione

Regia Digitale	Prezzo
Piattaforma GoToWebinar Plus fino a 2000 seat Regia digitale: test, setup, regia live, follow up  Durata del webinar: 60 minuti Orario: lavorativo	450 Euro + iva Se su piattaforma WebinarPro  0  350 Euro + iva Se su piattaforma cliente

Altri servizi in Add-on	Prezzo
Registrazione Premium	170 Euro + iva Per h/prodotto finito
Kit strumenti webinar	450 Euro + iva A singolo kit
Regia Digitale avanzata	A partire da 400 Euro + iva aggiuntivi al costo della regia standard per ogni webinar per il quale verrà richiesto il servizio

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

## Riepilogo proposta 2/2

Webinar Facile	Prezzo
<ul style="list-style-type: none"><li>Account Triennale di GoToWebinar Plus 2000</li><li>Account Triennale di GoToMeeting 25</li><li>Assistenza tecnica dedicata, 3 anni</li><li>Accesso al corso online "Progettare il tuo webinar come un professionista" per relatori ed organizzatori</li></ul>	12.404 Euro + iva
<ul style="list-style-type: none"><li>Account Triennale di GoToWebinar Starter 100</li><li>Account Triennale di GoToMeeting 25</li><li>Assistenza tecnica dedicata, per il primo anno</li><li>Accesso al corso online "Progettare il tuo webinar come un professionista" per relatori ed organizzatori</li></ul>	3.386 Euro + iva

## Condizioni di pagamento ed avvio del progetto

A seguito di un feedback definitivo del cliente circa la soluzione scelta, verrà inviato il foglio d'ordine con le condizioni di pagamento pattuite e verrà avviata la procedura relativa sul portale MePA.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosrl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.



All'Ufficio Contabilità e Bilancio

Sede

RICHIESTA ACQUISTI PREVISTI NEL BUDGET			
Data della richiesta	Area/Settore/Ufficio		
08/02/2019	Settore ICT		
Tipologia acquisto richiesto	BENI	X SERVIZI	LAVORI
DESCRIZIONE DELL'ACQUISTO RICHIESTO (allegare eventuale relazione o capitolato tecnico)			
Rinnovo triennale del servizio Go to Webinar Plus, in uso presso l' Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico per la realizzazione di iniziative di formazione ed aggiornamento. Si allega preventivo.			
Durata prevista dell'acquisto	Da 03/02/2019	A 02/02/2022	
MOTIVI DELLA RICHIESTA DI ACQUISTO (Es: carenza di professionalità/strutture interne; l'acquisto non si sovrappone ad altri già effettuati; etc.)			
Si veda Relazione Tecnica allegata.			
Spesa prevista (I.V.A. ed oneri esclusi):	€ 3.100,00 oltre IVA (spesa corrente sul triennio 2019/2022).		
URGENZA:	X SI		NO
MOTIVI DELLA EVENTUALE URGENZA			
Contratto scaduto il 2/2/2019.			
FIRMA E TIMBRO DEL DIRIGENTE DELL'UFFICIO RICHIEDENTE			
			
NOTE ALLA RICHIESTA (da compilarsi a cura della Sezione "Valutazione limiti di spesa pubblica")			
NOTE ALLA RICHIESTA			



**VALUTAZIONE  
DIRETTORE GENERALE**

*(da compilarsi solo in caso di riallocazione risorse assegnate in budget ad altre voci di spesa)*

Il Direttore Generale, preso atto de:

- la richiesta presentata dall'Ufficio/Unità \_\_\_\_\_, in data  
\_\_/\_\_/\_\_, prot. n. \_\_\_\_\_;

- l'istruttoria con cui è stata positivamente verificata, al fine di finanziare l'acquisto richiesto, la possibilità di procedere ad una eventuale riallocazione di risorse assegnate in budget ad altre voci di spesa ancora non utilizzate;

ritiene che l'acquisto proposto sia **NECESSARIO** **NON NECESSARIO**.

Pertanto, il Direttore Generale, dà mandato al Dirigente dell'Ufficio Affari Amministrativi, Contabilità e Bilancio a:

avviare la fase negoziale;

comunicare il diniego della suddetta richiesta di acquisto al Dirigente dell'Ufficio/ Unità richiedente responsabile del centro di costo.

Roma, li \_\_/\_\_/\_\_

Il Direttore Generale

Fornitore	Codice articolo fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Data ultimo aggiornamento	quisti Ve
WEBINARPRO S.R.L.	WPRO-GTW2000+GTM25	Go To Webinar	Prezzo: €	Pezzo	2018-11-26 18:36:59.039	NO
MICROSYS INFORMATICA SRL	GTWSS3Y	GoToWebinar Service – Star	Prezzo: €	Licenza	2019-02-26 17:21:36.907	N.A.

Milano, 26/02/2019

Alla cortese attenzione:  
**Roberta Costanzi**

**AIFA**

**Protocollo:** CC19-0226-664-708-p

**Oggetto:** Servizi Webinar

## Struttura dell'offerta

WebinarPro si propone come unico riferimento per il vostro progetto webinar, offrendo formazione, consulenza, strumenti, assistenza e supporto necessari alla definizione, all'avvio e allo sviluppo del vostro progetto.

Nello specifico, la soluzione proposta prevede diversi step di sviluppo da considerarsi come **percorso completo di accompagnamento e supporto** per il vostro progetto webinar del **2019**:

1. Start up: WebinarPro Executive
2. Percorso di specializzazione per i singoli format/obiettivi/team
3. Follow up: sessioni di consulenza online con Q&A

In parallelo al percorso formativo, si propone un servizio di totale supporto per l'organizzazione e la gestione dei webinar che il cliente erogherà per tutto il 2019:

4. Xtra Webinar: serie di webinar con il totale supporto di WebinarPro

Infine, si propone la nostra soluzione per **l'acquisto di un account triennale della piattaforma GoToWebinar Plus**:

5. Webinar Facile, piattaforma e servizi

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

## 1. WebinarPro Executive (team di progetto)

WebinarPro offre un pacchetto formativo completo per la progettazione e realizzazione di un training online di qualità professionale.

L'offerta prevista per il team di progetto prevede **quattro moduli tematici principali**:



Ogni modulo tematico rappresenta una mezza giornata di formazione.

Il percorso complessivo si articola pertanto su **quattro moduli tematici**, con una metodologia formativa specificamente progettata per coinvolgere diverse aree funzionali (commerciale, formazione, marketing, assistenza clienti, ecc.).

L'obiettivo del percorso formativo è la definizione del "format" nonché la diffusione di un know-how condiviso e mirato: tutti i partecipanti condivideranno la stessa base teorica, la stessa metodologia e gli obiettivi aziendali legati alla strategia webinar.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosrl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## **2. WebinarPro Advanced: percorso di specializzazione (singoli format)**

Il percorso WebinarPro Executive permette di creare in azienda la base di conoscenze e competenze comuni per progettare e realizzare webinar ed eventi online di qualità professionale.

A questo pacchetto ormai collaudato e sperimentato in moltissime aziende, è possibile aggiungere un momento di confronto approfondito su:

- Problemi e ostacoli affrontati
- Format specifici per determinati obiettivi
- Nuovi modelli da sviluppare
- Metodologia di sperimentazione

Questi incontri specialistici rappresentano la seconda fase del progetto (si veda allegato Progetto completo) e vengono collocati entro il primo semestre del 2019.

L'obiettivo è offrire un supporto continuo per la costruzione di una serie di webinar, per l'ottimizzazione delle tecniche di presentazione e il monitoraggio strategico degli eventi online organizzati, sia prima di realizzare gli eventi, sia come analisi successiva.

Indicativamente, vengono previste 3 giornate di formazione e consulenza per le seguenti linee di progetto, come da voi indicato:

- Webinar per la formazione a distanza e l'aggiornamento dei farmacisti
- Webinar per la formazione a distanza e l'aggiornamento dei funzionari dell'agenzia delle dogane
- Webinar periodici con altre agenzie regolatorie

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

### 3. Sessioni follow up con Q&A online

Una terza fase di sviluppo del progetto (indicativamente a partire dalla pausa estiva in avanti) riguarda la soluzione di dubbi, richieste e domande che potranno emergere nel corso del tempo, man mano che vengono sviluppati i singoli webinar e il progetto prende forma e consistenza.

Per questa esigenza si prevedono **sessioni Q&A di due ore ciascuna**, realizzate online in webmeeting, durante le quali è possibile analizzare e sviluppare specifiche tematiche e problematiche emerse per individuare soluzioni ad hoc.

Un'ulteriore applicazione di queste sessioni Q&A è l'ottimizzazione di specifiche presentazioni.

Tale modalità, definita **Webinar Coaching**, prevede due fasi: nella prima ora il relatore presenta il webinar davanti al team di WebinarPro e nella seconda ora riceve feedback per l'ottimizzazione di specifici aspetti (slide, storytelling, strategia di presentazione dei contenuti, immagini, aspetti tecnici, ecc.).

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosr@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## 4. Xtra Webinar

Per ogni singolo webinar, il servizio include l'utilizzo della **Piattaforma GoToWebinar Plus** da 2000 partecipanti, che insieme al servizio di **Regia Digitale WebinarPro**, oltre alle funzioni base vi garantisce diverse funzionalità avanzate, tra cui:

### Elaborazione di rapporti e analisi

Monitoreremo la partecipazione e l'interesse nei confronti del webinar con grafici di immediata comprensione.

Sondaggi, condivisione dei materiali, domande e risposte Condivideremo contenuti preziosi durante il webinar.

### Registrazione full-service

Creeremo pagine per la registrazione personalizzata facili da monitorare e comunicare.

### E-mail automatizzate

Creeremo e-mail di invito, conferma e promemoria personalizzate.

### Branding personalizzabile

Potrete aggiungere il logo o un'immagine personalizzata su tutto il materiale del webinar.

### VOIP, audio mediante telefono e numero gratuito

GoToWebinar offre opzioni audio flessibili e affidabili per consentire ai partecipanti di connettersi ovunque si trovino.

### Nessun download per i partecipanti

Possibilità di non far scaricare alcun plugin ai partecipanti al webinar per connettersi all'evento (non consigliato).

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosr@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## La Regia digitale, qualche dettaglio in più

Alcune delle attività svolte dal servizio prima, durante, dopo un webinar.

### Prima del webinar

#### **Test**

Supporto in remoto della durata di mezz'ora per l'organizzazione della sala di trasmissione e della connettività internet (deve avere alcuni requisiti minimi ed è fornita da terze parti).

#### **Set up**

Creazione dell'evento online, della pagina di registrazione e gestione dell'iscrizione degli utenti con invio email di reminder (alcuni giorni prima, il giorno prima e poche ore prima dell'avvio). È possibile personalizzare le informazioni richieste in fase di registrazione per una migliore profilazione dei partecipanti.

### Durante il webinar

#### **Regia live**

Il tutoring è uno dei servizi WebinarPro più richiesti. Il nostro staff monitora e valorizza l'intero webinar facendo in modo che tutto fluisca. Accoglie i partecipanti e risolve in background eventuali difficoltà tecniche individuali. Monitora le interazioni via chat.

Il relatore si gode l'esperienza, restando focalizzato sui contenuti del webinar senza interruzioni o preoccupazioni tecniche. Il cliente risparmia tempo, energie e risorse aziendali, con la sicurezza di avere un servizio organizzato e professionale.

### Dopo il webinar

#### **Follow up**

WebinarPro accompagna il cliente nella chiusura del webinar e resta a disposizione fino a 10 minuti dopo la chiusura. Successivamente verranno fornite la registrazione standard dell'evento, in formato .mp4 e la reportistica sui partecipanti.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

## Servizi ADD-ON

### Registrazione Premium

Alla fine di ogni webinar, nella formula standard forniamo al cliente finale la registrazione dell'evento in formato .mp4

Nell'ottica di ottimizzare le attività formative previste dopo ogni singolo webinar proponiamo la versione Premium del servizio.

WebinarPro si occuperà di effettuare direttamente e manualmente la registrazione audio/video del webinar e procederà all'editing del video.

Il servizio prevede:

1. copertina
2. jingle iniziale/finale
3. ottimizzazione audio/video

Inoltre, sarà possibile condividere la registrazione dell'evento tramite un semplice link: il cliente potrà scegliere di ospitare il video sui nostri server, su un canale in cloud personalizzato e dedicato per il cliente (per 3 mesi\*), oppure potrà chiederne l'invio in formato mp4, per utilizzarlo autonomamente.

*\* successivamente verrà consegnato il file video o sarà possibile prolungare il periodo di hosting*

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## Regia digitale avanzata

Grazie al continuo sviluppo e ai continui miglioramenti dei servizi offerti da WebinarPro, è ora possibile rendere il vostro webinar un'esperienza unica ed innovativa.

Il servizio di Regia avanzata consiste nell'utilizzo di software ed applicativi esterni alla piattaforma webinar utilizzata, che permettono, grazie all'esperienza dello staff WebinarPro di rendere sempre più innovativa l'esperienza utente durante i webinar dei nostri clienti e permette al cliente di erogare una presentazione e/o formazione sempre più innovativa.

Esempi di utilizzo della regia avanzata:

- servizio di trascrizione a schermo ed in tempo reale, della presentazione del relatore
- servizio di ottimizzazione della traduzione in tempo reale, tramite doppio canale audio tra relatore/interprete
- servizi di grafica avanzata in tempo reale e totale personalizzazione della schermata del webinar
- sottotitolazione avanzata (loghi, scritte)
- picture in picture
- trasmissione video in tecnologia green screen (fondale inserito digitalmente)

### **Condizioni di servizio della regia digitale avanzata**

Poiché, nel porre in essere il sopradetto servizio ci avvaliamo di tecnologie all'avanguardia e di sistemi complessi, nel caso in cui, durante il webinar dovessero presentarsi problemi tecnici imprevedibili che non consentano la fruizione del servizio denominato "regia digitale avanzata" in tutto od in parte, Webinarpro s.r.l. non è tenuta al rimborso del suddetto servizio ma si impegna a riprogrammare la sessione in una data successiva, concordandola con il cliente.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## **Kit strumenti webinar**

Al fine di assicurare una trasmissione di qualità professionale, WebinarPro si impegna nella selezione e spedizione degli strumenti hardware migliori sul mercato.

L'installazione di tali strumenti sarà a cura del cliente con l'eventuale assistenza in remoto di WebinarPro in ogni passaggio.

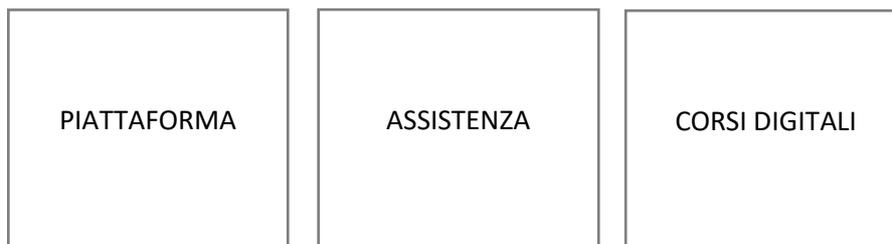
Il pacchetto include i seguenti strumenti:

- Webcam HD
- Microfono professionale comprensivo di spugna
- Luci LED per una illuminazione professionale

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosr@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## 5. Webinar Facile



**Webinar Facile** è studiato per includere tutto il necessario per utilizzare i webinar in maniera autonoma ed efficace.

Il programma, in abbonamento, include:

- **Piattaforma: account triennale** per l'utilizzo illimitato di GoToWebinar Plus 2000 e GoToMeeting 25 per tutta la durata dell'abbonamento
- **Formazione:** Accesso illimitato al corso formativo online: "Progettare il tuo webinar come un professionista", per relatori ed organizzatori.
- **Assistenza:** canale dedicato di assistenza tecnica all'uso della piattaforma, tramite help desk, per tutta la durata dell'abbonamento.

Inoltre, si ha diritto a:

- **Fatturazione italiana**, con possibilità di gestire la trattativa su MePA
- **Integrazione** nativa tra la piattaforma GTW e Jiolli.it
- Sconto sull'attivazione dei **pacchetti di supporto live** o altri servizi aggiuntivi durante il periodo di abbonamento

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosr@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.

## Riepilogo proposta 1/2

Formazione – percorso completo	Prezzo
<b>START UP – WebinarPro Executive</b> Due giornate di formazione intensiva rivolta ad un team di massimo 15 persone	Presso sede cliente: 3.200 Euro + iva
<b>SPECIALIZZAZIONE – WebinarPro Advanced</b> Giornate di approfondimento successivo al WebinarPro Executive	1.600 Euro + iva a singola giornata
<b>APPROFONDIMENTO - Webmeeting</b> Sessione di due ore di coaching e Q&A (online) e/o Sessione di Webinar Coaching	350 Euro + iva a singola sessione

Regia Digitale	Prezzo
Piattaforma GoToWebinar Plus fino a 2000 seat Regia digitale: test, setup, regia live, follow up  Durata del webinar: 60 minuti Orario: lavorativo	450 Euro + iva Se su piattaforma WebinarPro  0  350 Euro + iva Se su piattaforma cliente

Altri servizi in Add-on	Prezzo
Registrazione Premium	170 Euro + iva Per h/prodotto finito
Kit strumenti webinar	450 Euro + iva A singolo kit
Regia Digitale avanzata	A partire da 400 Euro + iva aggiuntivi al costo della regia standard per ogni webinar per il quale verrà richiesto il servizio

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

## Riepilogo proposta 2/2

Webinar Facile	Prezzo
<ul style="list-style-type: none"><li>Account Triennale di GoToWebinar Plus 2000</li><li>Account Triennale di GoToMeeting 25</li><li>Assistenza tecnica dedicata, 3 anni</li><li>Accesso al corso online "Progettare il tuo webinar come un professionista" per relatori ed organizzatori</li></ul>	12.404 Euro + iva
<ul style="list-style-type: none"><li>Account Triennale di GoToWebinar Starter 100</li><li>Account Triennale di GoToMeeting 25</li><li>Assistenza tecnica dedicata, per il primo anno</li><li>Accesso al corso online "Progettare il tuo webinar come un professionista" per relatori ed organizzatori</li></ul>	3.386 Euro + iva

## Condizioni di pagamento ed avvio del progetto

A seguito di un feedback definitivo del cliente circa la soluzione scelta, verrà inviato il foglio d'ordine con le condizioni di pagamento pattuite e verrà avviata la procedura relativa sul portale MePA.

*Prima, durante, dopo i vostri eventi online*

WEBINARPRO SRL  
Via C. Finocchiaro Aprile, 14 • 20124 Milano  
Tel +39 02 40700515  
info@webinarpro.it • www.webinarpro.it • webinarprosrl@pec.it  
P.IVA IT09288500961 • REA 2081498 • CAP. SOC. 100.000 € I.V.