



CAPITOLATO TECNICO

Acquisto di n.80 portatili per smartworking, n.80 licenze Microsoft Office 2016 Pro, n.70 smartphone per smartworking, n.20 docking station per smartworking, n.20 monitor per smartworking, n. 20 tastiere per smartworking, n.20 mouse per smartworking, n. 80 cuffie per smartworking, n.80 webcam per pc per videoconferenza – CIG 7527432963.

1 Premessa

L'Agenzia Italiana del Farmaco, ha intenzione di dare avvio ad un progetto di sperimentazione del lavoro agile (o *smart working*) per un numero variabile di dipendenti, compreso tra 50 e 70 unità.

Il "lavoro agile" rappresenta una modalità innovativa, alternativa al telelavoro, che vuole essere più adeguata rispetto all'organizzazione delle singole Amministrazioni, alle esigenze di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei lavoratori e al miglioramento della qualità dei servizi erogati, fermo restando il rispetto delle norme e dei principi in tema di sicurezza sul luogo di lavoro, tutela della riservatezza dei dati e verifica dell'adempimento della prestazione lavorativa.

Queste forme organizzative flessibili, quindi, hanno un duplice obiettivo: da un lato promuovere il benessere del lavoratore, favorendo una migliore conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, dall'altro rispondere alle esigenze di contenimento dei costi e di incremento della produttività delle strutture pubbliche.

Al riguardo l'Agenzia, al fine di dare avvio al progetto, ha la necessità di approvvigionare la dotazione informatica che consenta lo svolgimento di attività di telelavoro o di lavoro agile ad un numero variabile di dipendenti, compreso tra 50 e 70 unità.

Il presente documento si propone quindi, in coerenza con l'istruzione operativa 002, in cui sono indicate le dotazioni minime per profilo professionale, di individuare i requisiti tecnici minimi delle dotazioni informatiche e delle quantità da acquistare, tenuto conto di quanto presente in magazzino dell'Agenzia.

2 Dotazioni informatiche

2.1 Computer portatili

N. 80 computer portatili con display da 14" e peso non superiore ai 1,4 Kg. I computer portatili dovranno essere forniti di mouse portatile (USB) e un'adeguata borsa con fascia per trasporto (tracollo o a spalla).

Di seguito vengono elencati i "requisiti minimi" dei computer portatili oggetto del presente Capitolato

	Requisiti minimi	Requisiti raccomandati
Processore	Intel i5 di settima generaz.	Intel i7 di settima generaz.
Scheda madre	Dotata di microchip TPM	Dotata di microchip TPM
RAM	16GB	16GB
Disco	SDD 256GB	SDD 256GB
Peso	1,4 kg	1,2 kg
Porte	3 porte USB (di cui 2 di tipo USB3) Porta Ethernet RJ45 Uscita video HDMI o DisplayPort o le loro versioni Mini	3 porte USB (di cui 2 di tipo USB3) Porta Ethernet RJ45 Uscita video HDMI e DisplayPort o le loro versioni Mini
Sistema Operativo	Windows 10 Pro 64bit	Windows 10 Pro 64bit
Software di produttività	MS Office Professional 2016	MS Office Professional 2016
Schermo	Display 14" HD	Display 14" HD
Tipo wireless	801.11 AC	801.11 AC
Interfaccia di rete	Ethernet	Ethernet
Altro	Lettore CNS (preferibilmente integrato) Mouse portatile Webcam e microfono integrati	Lettore CNS integrato Mouse portatile Webcam e microfono integrati
Garanzia	3 anni NBD	3 anni NBD

Le licenze Microsoft fornite non devono essere state precedentemente dismesse.

2.1.1 Requisiti di conformità

Le apparecchiature fornite devono essere munite dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e devono essere conformi alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

Il Fornitore dovrà garantire la conformità delle apparecchiature alle normative CEI o ad altre disposizioni internazionali riconosciute e, in generale, alle vigenti norme legislative, regolamentari e tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego delle apparecchiature medesime ai fini della sicurezza degli utilizzatori. Le apparecchiature fornite dovranno in particolare:

1. essere in possesso dell'etichetta EPA ENERGY STAR versione 6.1 o equivalente;
2. gli apparati forniti dovranno assicurare la conformità, secondo quanto di seguito specificato, ai Criteri Ambientali Minimi per PC Portatili adottati con Decreto 13 dicembre 2013 (G.U. n. 13 del 17 gennaio 2014), con particolare riferimento ai requisiti:
 - 4.2.2. "Aggiornabilità delle componenti";
 - 4.2.3. "Contenuto di mercurio nei monitor LCD";
 - 4.2.5. "Riciclabilità";
 - 4.2.6. "Manuale di istruzioni";
 - 4.2.7. "Informazioni sul prodotto";
 - 4.2.8. "Requisiti dell'imballaggio";
 - 4.4.1. "Garanzia sulla disponibilità di parti di ricambio".

Per quanto attiene, invece, il:

requisito 4.2.1. "Consumo energetico": si rinvia al punto 1;

requisito 4.2.4. "Emissioni sonore": le apparecchiature fornite dovranno avere un livello di potenza sonora emessa (LwAd) non superiore a 35 db(A) in modalità Hard Disk attivo ovvero con accesso al disco rigido e non superiore a 30 db(A) in fase "idle" (EN ISO 7779).

3. rispettare i requisiti di compatibilità elettromagnetica stabiliti nella direttiva 2004/108/CE e s.m.i. recepita dalla legislazione italiana con D.Lgs. 6 novembre 2007, n. 194 e s.m.i.;
4. essere conformi alla direttiva 2011/65/EU (RoHS II), recepita con D.Lgs. 4 marzo 2014, n. 27 e s.m.i., anche nota come "Restriction of Hazardous Substances (RoHS);
5. essere conformi al D. Lgs. 188/2008 e s.m.i., che recepisce la direttiva 2006/66/CE e s.m.i. concernente pile, accumulatori e relativi rifiuti;
6. essere conformi al regolamento (UE) n. 617/2013 del 26 giugno 2013 s.m.i. in merito alla progettazione ecocompatibile di computer e server informatici;
7. rispettare la normativa sulla sicurezza sul lavoro D.Lgs. 81/2008 e s.m.i..

2.1.2 Verifica dei criteri

Consumo energetico: il possesso del logo ENERGY STAR, o di un'etichetta ambientale ISO di Tipo I equivalente rispetto al criterio, vale come mezzo di presunzione di conformità. Sono accettate anche autocertificazioni dei fabbricanti, in relazione ai modelli di più recente immissione sul mercato, che debbono essere rilasciate sulla base delle procedure di prova indicate nella linea guida ENERGY STAR pertinente.

Aggiornabilità delle componenti: il possesso dell'etichetta EU Eco-label, o Nordic Ecolabel o qualsiasi altra etichetta ambientale ISO di Tipo I equivalente rispetto al criterio, vale come mezzo di presunzione di conformità.

In alternativa il rispetto del requisito è comprovato da una dichiarazione dell'azienda che ha assemblato il prodotto e dalla documentazione di accompagnamento al prodotto destinata all'utente (ad es. manuale d'uso) contenente indicazione sulle modalità di accesso, aggiornamento e potenziamento delle componenti indicate.

E' accettato qualsiasi altro mezzo di prova appropriato, quale una documentazione tecnica del fabbricante o una relazione di prova di un organismo riconosciuto.

Contenuto di mercurio nei monitor LCD: i prodotti in possesso dell'etichetta Ecolabel europeo, Der Blaue Engel, Nordic Ecolabel, di un'altra etichetta ISO di Tipo I equivalente rispetto al criterio o accompagnati da una relazione di prova di un organismo riconosciuto effettuata secondo lo standard IEC 62321 ed 1.0, sono presunti conformi. Sono accettati altri mezzi di prova appropriati, quali una documentazione tecnica del fabbricante.

Emissioni sonore: i prodotti in possesso dell'etichetta Ecolabel europeo, Der Blaue Engel, Nordic Ecolabel, di un'altra etichetta ISO di Tipo I equivalente rispetto al criterio, sono presunti conformi. Sono accettati altri mezzi di prova appropriati, quali una documentazione tecnica del fabbricante.

Riciclabilità: i requisiti devono essere comprovati attraverso opportuna documentazione tecnica o manuale di disassemblaggio. I prodotti in possesso di etichetta Nordic Ecolabel, Der

Blaue Engel, o di altre etichette ISO di Tipo I equivalenti rispetto al criterio, si presumono conformi.

Manuale di istruzioni: i prodotti in possesso dell'etichetta Ecolabel europeo, Der Blaue Engel, Nordic Ecolabel, di un'altra etichetta ISO di Tipo I equivalente rispetto al criterio, sono presunti conformi. Nel caso di offerte di prodotti non in possesso di tali etichette, l'offerente dovrà presentare un'idonea dichiarazione. Al momento della consegna dei beni deve essere fornita una copia del manuale di istruzioni e un suo estratto in formato elettronico.

Informazioni sul prodotto: i prodotti in possesso dell'etichetta Ecolabel europeo, Der Blaue Engel, Nordic Ecolabel, di un'altra etichetta ISO di Tipo I equivalente rispetto al criterio, sono presunti conformi. Nel caso di offerte di prodotti non in possesso di tali etichette, l'offerente dovrà fornire copia di tale materiale informativo concernente tali informazioni o indicare il sito web dove lo stesso può essere consultato.

Requisiti dell'imballaggio: l'offerente deve dichiarare la conformità alla normativa di riferimento. La dichiarazione dovrà eventualmente contenere indicazioni sulla separazione dei diversi materiali. Si presume conforme l'imballaggio che riporta indicazione minima di contenuto di riciclato, fornita in conformità alla norma UNI EN ISO 14021 "Asserzioni ambientali auto dichiarate" (ad esempio il simbolo del ciclo di Mobius).

Garanzia sulla disponibilità di parti di ricambio: la garanzia deve essere assicurata dal fornitore a partire dalla data di consegna della fornitura per un periodo minimo di 5 anni. L'offerente dovrà fornire dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante.

2.2 Telefoni cellulari

Per le esigenze dell'Agenzia nell'ambito delle esigenze del progetto sperimentale sullo smart working, si rende necessario acquisire n. 70 smartphone con le seguenti caratteristiche minime.

	Requisiti minimi
Processore	8 core 1,9 GHz
Memoria	32 GB espandibile con microSD fino a 256 GB
RAM	3GB
Sistema Operativo	Android 7
Touchscreen	capacitivo
Schermo	5,2"
Connettività	802.11 a/b/g/n/ac, MU-MIMO, Bluetooth v5.0, Micro USB 2.0, GPS, NFC Wi-Fi Direct + Wi-Fi hotspot
Rete	LTE 4G
Altro	Lettura impronta digitale

2.3 Altro materiale hardware

Per le esigenze dell'Agenzia nell'ambito delle esigenze del progetto sperimentale sullo smart working, si rende necessario acquisire materiale hardware per la predisposizione le postazioni di lavoro d'appoggio presenti in sede:

	Requisiti minimi	Q.tà
Docking Station	Docking Station per notebook USB 3.0	20
Altro	Cavo video	20
	Cavo di alimentazione	20

	Requisiti minimi	Q.tà
Schermi	Display LED 24" full HD 1920x1080 antiriflesso	20
Altro	Dotazione di cavo adeguato alla porta video dei portatili e dello schermo	20
	Dotazione diffusori audio e relativo cavo	

	Requisiti minimi	Q.tà
Tastiera	Qwerty Standard con attacco USB	20
Mouse	Ottico con attacco USB	20
Cuffie	Dotate di microfono con filtro rumore e mute su rotazione. Plug and play	80
Cavi	Cavi Kensington	40

2.3.1 Webcam

Per le esigenze dell'Agenzia, si rende necessario acquisire 80 webcam con le seguenti caratteristiche minime.

	Requisiti minimi
Tipo	Full HD Webcam
Tipo di connessione	USB
Risoluzione ottica	2 MP (almeno)
Campo visivo diagonale	<=78°
Acquisizione immagini	2,0 MP (16:9 W)
Acquisizione video	360p, 480p, 720p, 1080p (16:9 W)
Frequenza di quadro max	1080p a 30 fps
Sistemi operativi compatibili	Windows 7, Windows 8, Windows 10 e succ. Mac OS 10.6 e versioni succ. Linux
Altro	LED lighting Supporto di UVC