

PEC Qualità Prodotti

Da: Bitbang Logipec [bitbang@logipec.it]
Inviato: venerdì 7 ottobre 2016 10:57
A: qualita.prodotti@aifa.mailcert.it
Oggetto: Chiarimenti per gara AIFA
Allegati: FW: I: Richiesta di chiarimenti relativa alla manifestazione di interess... (11,2 KB)

Spett. AIFA

Con la presente mail diamo seguito alla vostra richiesta di chiarimenti e informazioni integrative pervenuta in data 4 Ottobre 2016 relativa all'indagine di mercato per l'acquisizione della manifestazione di interesse ai fini dell'eventuale affidamento diretto avente ad oggetto un servizio di IT Intelligence con l'obiettivo di identificare la promozione e l'eventuale offerta di farmaci attraverso i social network, prot. n 0090805/A.

Tipo di tecnologia/software/piattaforma che si intende utilizzare ai fini dell'esecuzione del servizio richiesto;

L'individuazione delle pagine che offrono la vendita o pubblicizzano i farmaci presenti nella lista, oltre che l'estrazione di eventuali link a farmacie online, verrà effettuato tramite l'ausilio di una piattaforma di Social Media Listening.

Questa tipologia di piattaforme è in grado di monitorare Social Media, Blog, Forum e siti di informazione, individuando i post pertinenti al fine dell'analisi sulla base di Query di ricerca basate su keyword e operatori logici. Oltre alla raccolta dei post, tali piattaforme consentono la gestione e l'analisi degli stessi, per esempio eliminando eventuali contenuti di spam o non pertinenti, aggregando i contenuti per similitudine o per autore ed estraendo eventuali link presenti nei post.

Data l'ampia e spesso disorientante varietà di piattaforme disponibili sul mercato, ciascuna con i suoi pro e i suoi contro (copertura, disponibilità del dato, funzionalità analitiche), la consulenza offerta da BitBang rappresenta un valore aggiunto. Grazie all'esperienza pluriennale del team Social Intelligence, viene garantito l'utilizzo della piattaforma di Social Listening più efficace e più efficiente sulla base delle necessità di progetto.

Piano di lavoro operativo e relative tempistiche, tenendo presente comunque la scadenza fissata al 31 ottobre 2016 per la consegna dei risultati;

La prima fase del progetto consisterà nella configurazione della piattaforma di Listening. Saranno create query di ricerca basate sulle keyword relative ai prodotti da monitorare, inclusi eventuali misspelling. Verranno create inoltre delle sotto-query mirate ad individuare possibili espressioni illegali o dubbie all'interno dei post raccolti, come richiesto dal progetto.

Questo primo passaggio includerà altresì una sottofase di diagnostica per verificare l'effettiva copertura dei contenuti desiderati, la possibile aggiunta di fonti o keyword aggiuntive e l'eventuale troubleshooting per assicurare la qualità dei dati (rimozione spam e offtopic, etc).

In seguito verranno estratti eventuali link presenti nei post raccolti e verrà redatta una lista di:

1. Profili di Social Media, Blog o Forum coinvolti
2. Farmacie Online coinvolte

La fase successiva di analisi si occuperà di associare a le informazioni richieste da AIFA (nome dominio, nome del prodotto citato, eventuale presenza di espressioni dubbie o illegittime, presenza o meno di autorizzazione, etc) agli autori individuati. Nella fase finale saranno mappati i collegamenti tra pagine, domini e farmacie online incrociando le informazioni individuate nelle prime due fasi. Il risultato di questo step sarà l'ottenimento di una Network Map dell'ecosistema di farmacie online e domini individuati nelle fasi precedenti.

Gli output finali del progetto saranno:

1. File Excel contenente l'elenco dei profili social, blog e pagine web individuati
2. Immagine contenente una rappresentazione grafica della Network Map dei legami tra i profili e i domini individuati
3. Presentazione, in lingua inglese ed italiana, dell'approccio seguito e dei risultati ottenuti

Tempistiche:

- dal 11 al 16 Ottobre: Configurazione della piattaforma di analisi e fase progettuale di processo

- dal 17 al 22 Ottobre: Periodo temporale di raccolta delle conversazioni pertinenti e gestione dei contenuti off-topic/spam
- dal 23 al 30 Ottobre: Analisi dati e Produzione della documentazione

NOTA: Sarà possibile garantire le tempistiche precedentemente elencate a seguito di una conferma ricevuta entro il 10 Ottobre.

Eventuali riferimenti e/o referenze su precedenti attività svolte rispetto a ricerche di IT intelligence su social network, con particolare riguardo al settore farmaceutico e alla vendita di farmaci attraverso il web.

BitBang dispone di un'esperienza pluriennale nel campo della Social Intelligence, durante la quale ha sviluppato precisi Framework di lavoro ed una conoscenza approfondita della disciplina, della tecnologia presente sul mercato e delle sfide del settore. In passato sono stati svolti progetti nel campo farmaceutico per aziende italiane e francesi.

Cordiali Saluti
Marcella Raimondi

BITBANG

BitBang S.r.l.
Via Enrico Mattei, 102
40138 - Bologna - Italy
Tel.: +39-051-5875314
Mail: mraimondi@bitbang.com
amministrazione@bitbang.com
Web: www.bitbang.com

Se si è ricevuta questa e-mail per errore, si prega cortesemente di avvertire il mittente e di leggere il seguente disclaimer: http://www.bitbang.com/disclaimer_ita
If you have erroneously received this e-mail, please notify the sender and read the following disclaimer: http://www.bitbang.com/disclaimer_eng