

UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE DEL PATRIMONIO

OGGETTO: procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "*Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682*" istituito da Consip S.p.A..

CHIARIMENTI AL 13 NOVEMBRE 2023

È pervenuto alla scrivente Amministrazione la seguente richiesta di chiarimento in ordine alla procedura in oggetto al quale si fornisce la risposta che segue:

QUESITO 1

Anche alla luce della proroga della data di scadenze dell'appalto in oggetto, ai fini di poter definire al meglio l'offerta economica, si chiede alla SA di poter ripubblicare la tabella di cui all'articolo 4 del capitolato d'oneri in modo da poter avere evidenza rispetto all'allocazione dei costi delle risorse umane sui diversi servizi (vista la differenza dei costi della manodopera comunicata con i chiarimenti del 9.11).

RISPOSTA 1

Fermo restando quanto indicato alla risposta al quesito 3, punto 2) dei Chiarimenti del 03/11/2023, si confermano gli importi indicati nella Tabella 1 di cui al par. 4 del Capitolato d'oneri.

IL RUP

Maurizio Trapanese