

UFFICIO ATTIVITÀ NEGOZIALE E GESTIONE DEL PATRIMONIO

OGGETTO: procedura di gara per l'affidamento dei Servizi di Help-Desk di I livello riferiti ai Sistemi di Contact Center di AIFA per una durata triennale, mediante avvio di un Appalto Specifico CIG A012F54148 - CUI S97345810580202300006, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, nell'ambito del "*Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione (SDAPA) per i servizi di Contact Center - ID 2682*" istituito da Consip S.p.A..

CHIARIMENTI AL 15 NOVEMBRE 2023 Il parte

È pervenuto alla scrivente Amministrazione la seguente richiesta di chiarimento in ordine alla procedura in oggetto al quale si fornisce la risposta che segue:

QUESITO 1

A seguito della comunicazione di proroga del termine di presentazione dell'offerta al 22/11/2023, si chiede di confermare che la garanzia provvisoria emessa con data 15/11/2023 prima di tale avviso possa essere presentata senza alcuna modifica.

RISPOSTA 1

Si conferma, ferma restando la facoltà dell'Agenzia di chiederne la proroga della scadenza ove ciò si rendesse necessario.

IL RUP

Maurizio Trapanese