



Settore ICT

# **Accessi ai Servizi Online dell'AIFA anno 2019**

# Premessa

L'**AIFA** eroga gran parte dei propri servizi online tramite un portale dedicato denominato **Servizi Online** <https://servizionline.aifa.gov.it> a cui gli utenti possono accedere, previa autenticazione CNS e/o SPID.

Nel presente documento sono riportati i dati relativi agli accessi effettuati nel corso dell'anno 2019 a tutti i servizi dell'Agenzia con particolare riferimento ai servizi maggiormente utilizzati, quali:

- Il Sito istituzionale <https://www.aifa.gov.it>
- La Banca Dati Farmaci <https://www.aifa.gov.it/trova-farmaco>
- L'Osservatorio nazionale sperimentazione clinica
- I Registri di monitoraggio

# Accessi 2019 ai servizi dell'AIFA

Servizio	Descrizione	Visite	Pagine visualizzate
<a href="http://aifa.gov.it">aifa.gov.it</a>	Portale istituzionale	2.177.013	5.186.116
<a href="#">ServiziOnline</a>	Portale d'accesso ai servizi online dell'Agenzia	2.170.301	6.728.307
<a href="#">Applicazione Registri</a>	Piattaforma informatica che rende possibile l'accesso alle cure con modalità omogenee su tutto il territorio nazionale	1.608.869	39.341.984
<a href="http://agenziafarmaco.gov.it">agenziafarmaco.gov.it</a>	Vecchio Portale istituzionale	1.501.344	3.232.648
<a href="#">Banca Dati Farmaci</a>	Banca dati ufficiale che permette la consultazione dei Riassunti delle Caratteristiche del Prodotto (RCP) e dei Fogli Illustrativi (FI) aggiornati dei farmaci autorizzati in Italia	655.333	4.488.655
<a href="#">Osservatorio nazionale sperimentazioni cliniche</a>	Piattaforma informatica prevista dalla normativa vigente per la gestione delle sperimentazioni cliniche (fase I-IV) che si svolgono in Italia	218.891	493.213
<a href="#">POL</a>	Sistema dei pagamenti ONLINE	92.407	127.383
<a href="#">AreaRiservata</a>	Intranet aziendale	63.670	282.504
<a href="#">Farmacovigilanza</a>	Rete nazionale di farmacovigilanza	62.623	108.007
<a href="#">IMS</a>	Informazione medico scientifica	51.377	81.062
<a href="#">PrezziRimborsi</a>	Sistema di negoziazione dei prezzi e rimborsi dei farmaci	25.202	41.110
<a href="#">Farmaci e Gravidanza</a>	Portale dedicato al tema «Farmaci e gravidanza»	21.946	36.790
<a href="#">PayBack</a>	Piattaforma a supporto dei procedimenti di payback	5.751	13.963
<a href="#">Officine Materie Prime Workflow</a>	Sistema informatico a supporto della valutazione degli stabilimenti di materie prime per la produzione di medicinali	5.333	86.058
<a href="#">Gestione Del Personale (SGP)</a>	Sistema di gestione delle presenze/assenze del personale dell'Agenzia	4.070	14.160
<a href="#">Officine prodotto finito e direttori tecnici</a>	Sistema informatico a supporto della valutazione degli stabilimenti di prodotto finito e direttori tecnici	3.200	8.753
<a href="#">ossc old</a>	Vecchio Osservatorio nazionale sperimentazioni cliniche	2.178	6.070
<a href="#">Fakeshare</a>	Piattaforma web per la collaborazione e lo scambio di informazioni a livello internazionale per il contrasto della vendita online di farmaci contraffatti o pericolosi	1.939	5.914
<a href="#">Carenza Medicinali</a>	Sistema a supporto della gestione delle carenze di medicinali	1.469	2.918
<a href="#">Budget Spesa Territoriale e Ospedaliera</a>	Piattaforma a supporto dei procedimenti di budget della spesa farmaceutica	1.224	2.269

# Portale AIFA: Accessi per nazione (Top10)

Paese	
PAESE	▼ VISITE
 Italia	1.337.975
 Francia	29.578
 Stati Uniti	23.728
 Regno Unito	16.435
 Sconosciuto	14.660
 Germania	13.203
 Cina	9.608
 Svizzera	8.818
 Spagna	5.653
 India	5.089

# Banca Dati Farmaci: Numero di visitatori nel mondo

Mappa Visitatori

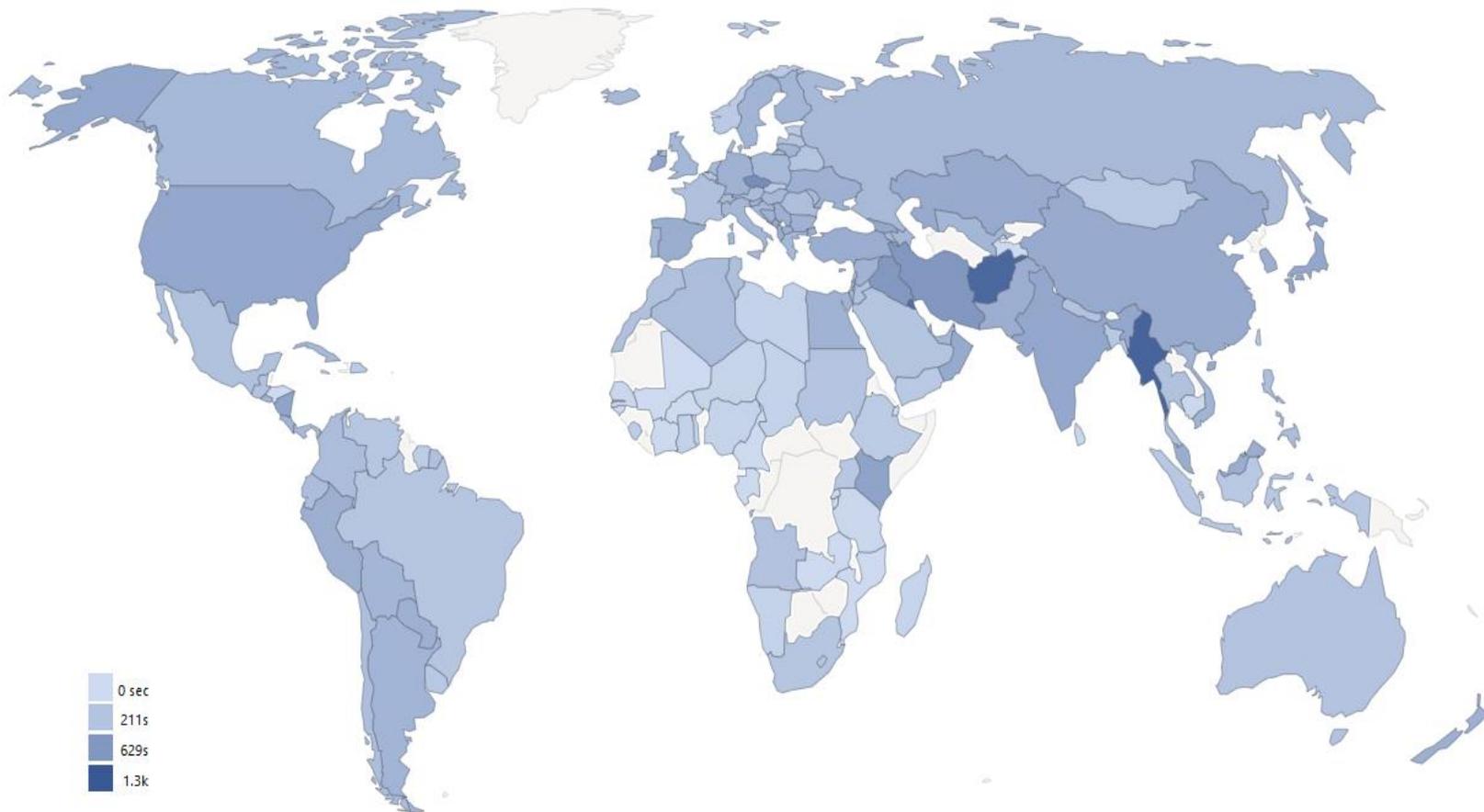
655.3k visite



# Banca Dati Farmaci: Tempo medio visite nel mondo

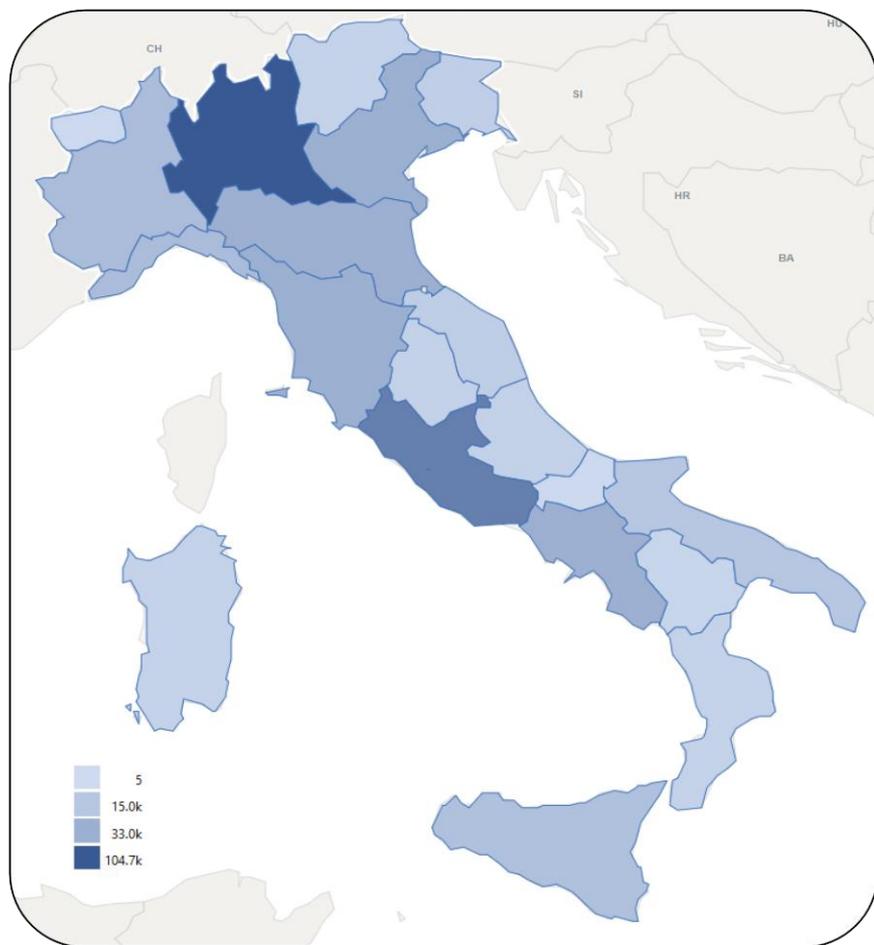
Mappa Visitatori

655.3k visite

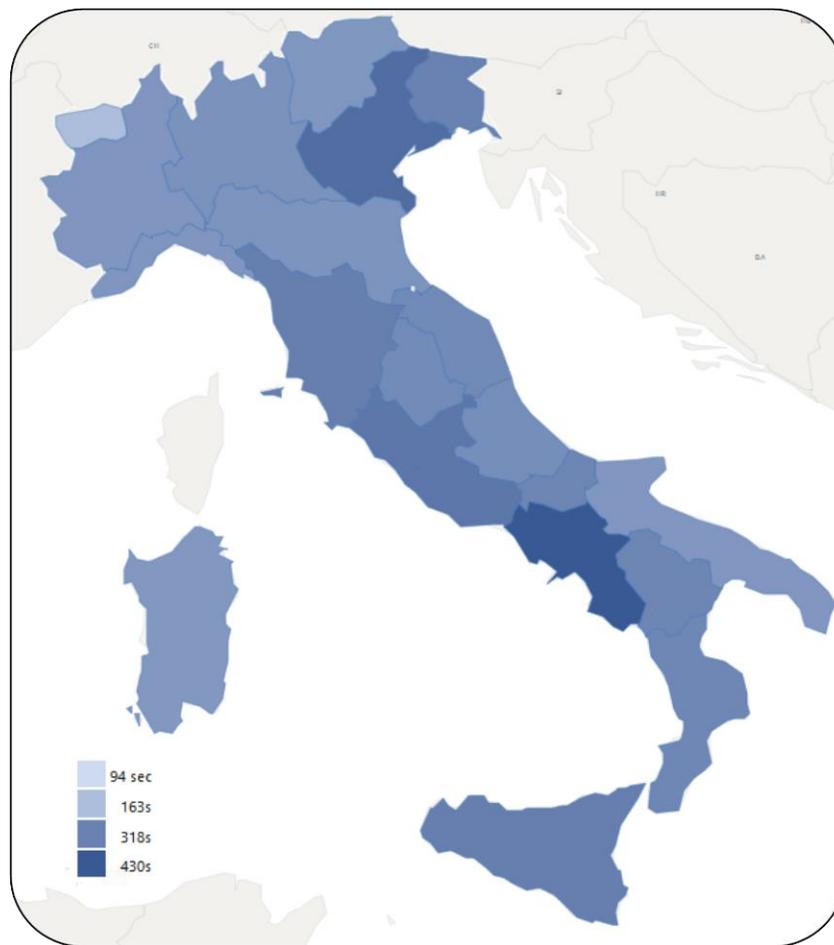


# Banca Dati Farmaci in Italia

Numero di visite



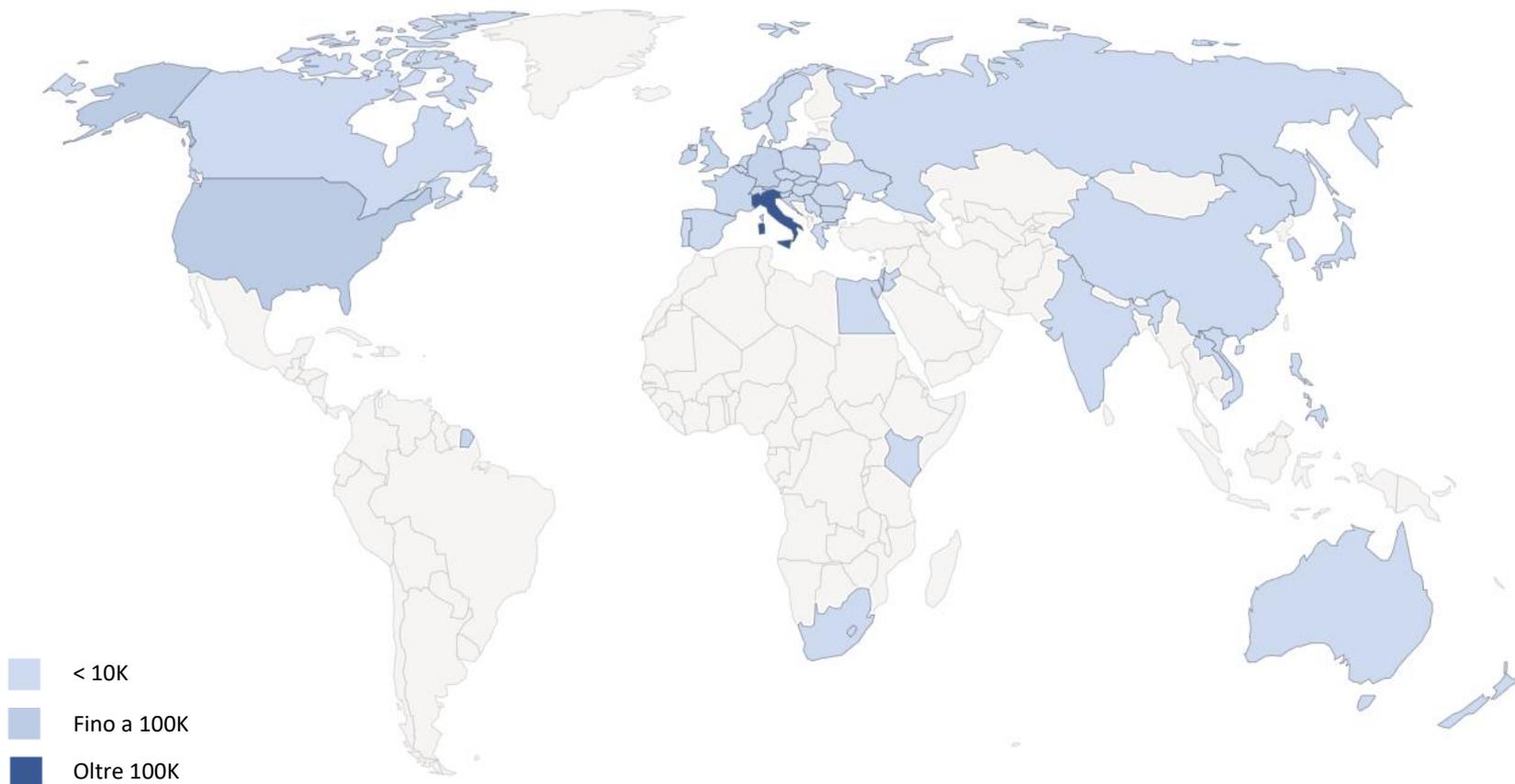
Tempo medio delle visite (in secondi)



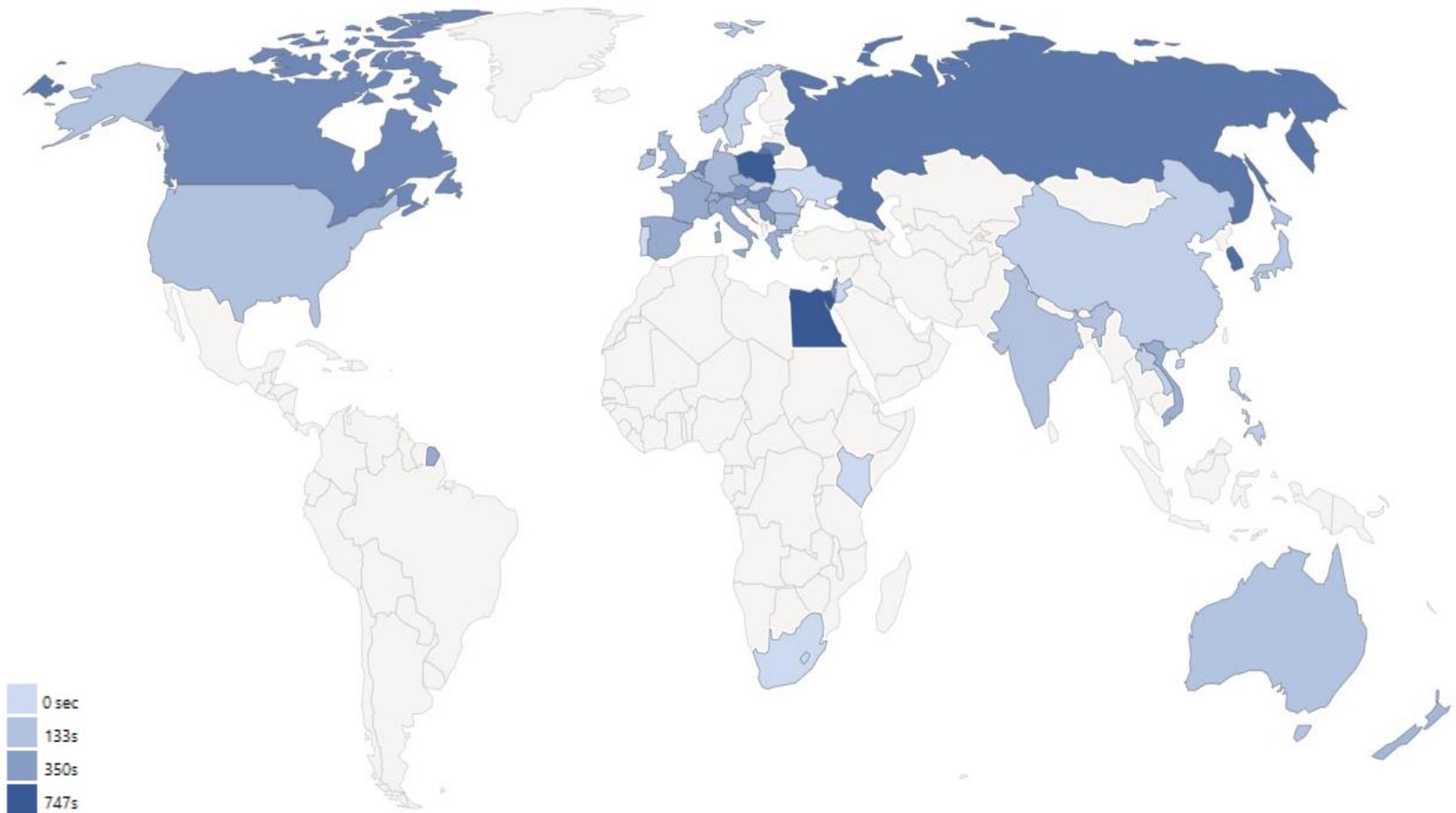
# OSSC: Numero di visitatori nel mondo

Mappa Visitatori

218.9k visite

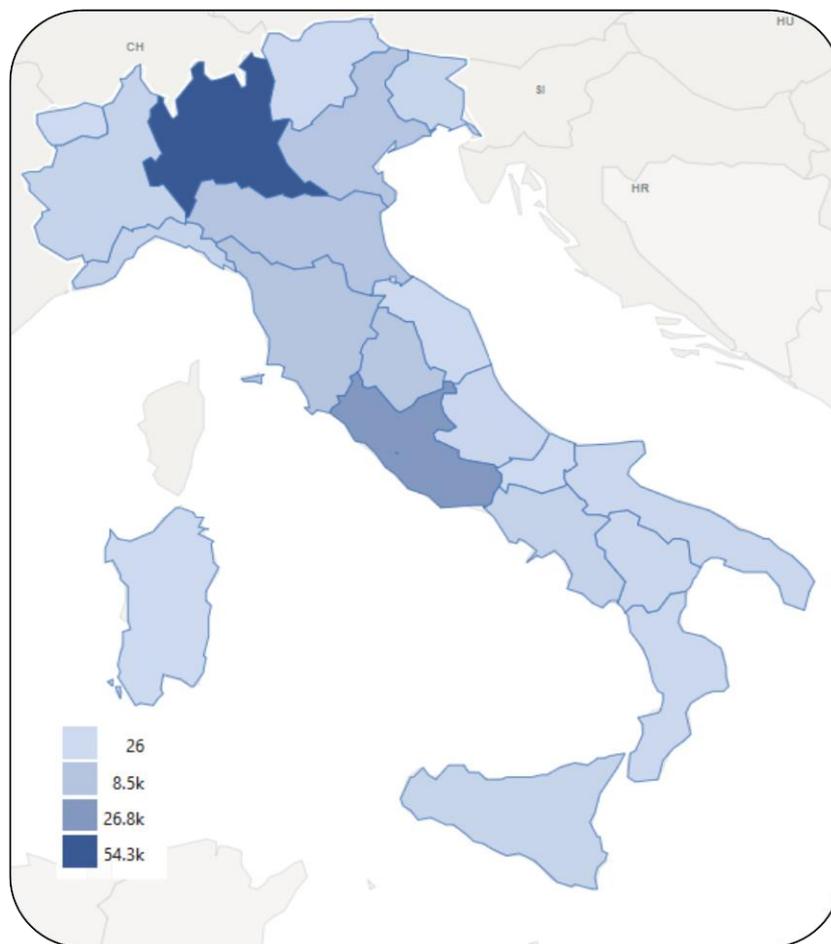


# OSSC: Tempo medio visite nel mondo

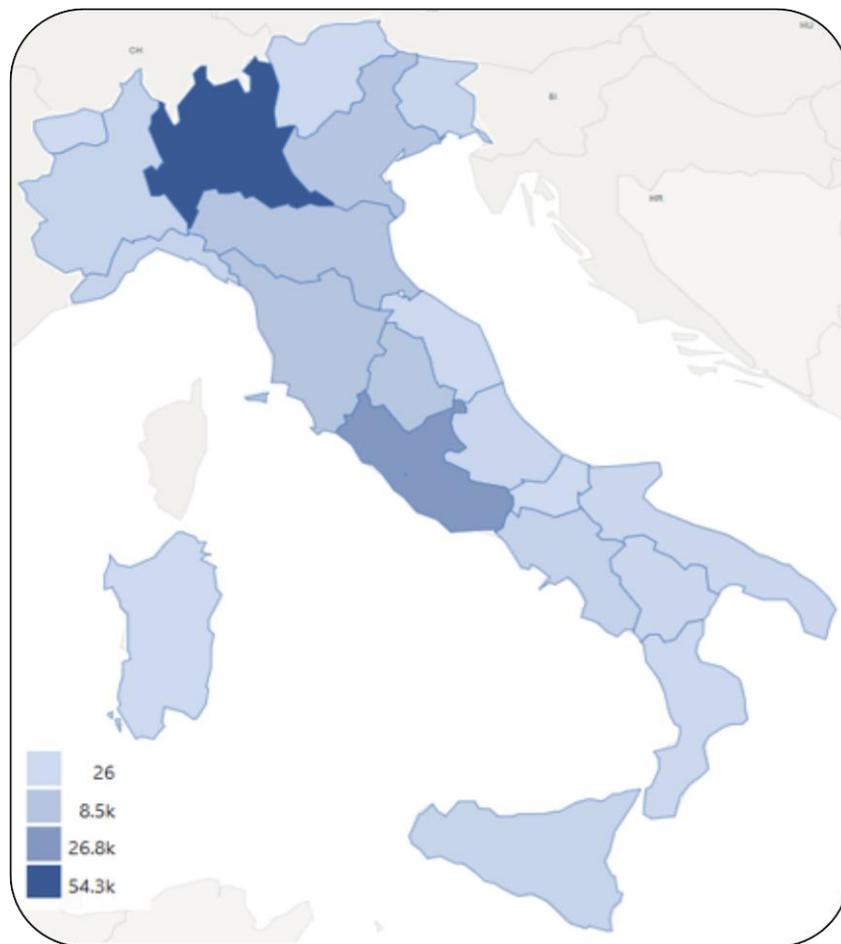


# OSSC in Italia

Numero di visite



Tempo medio delle visite (in secondi)



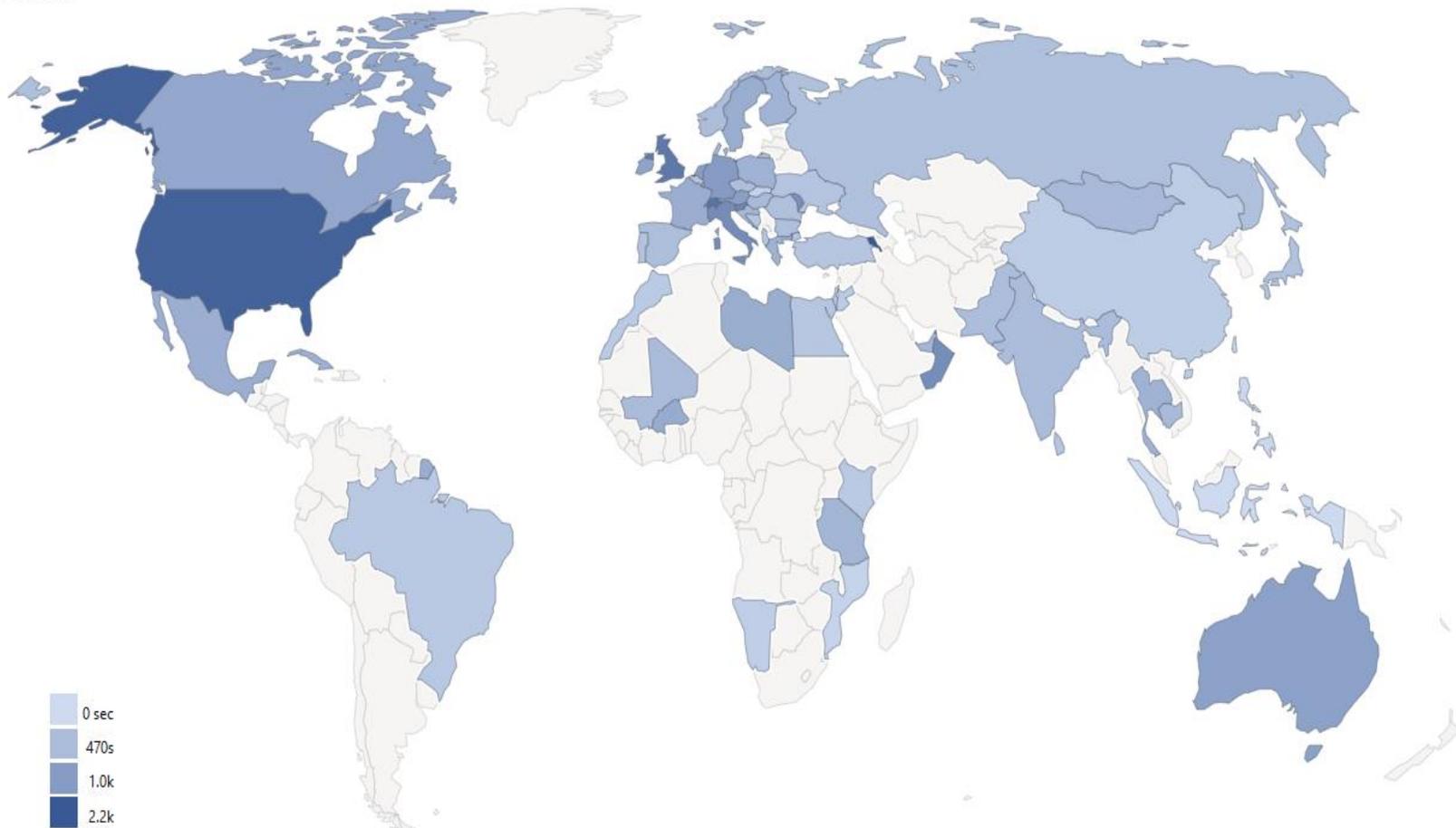
# Registri: Numero di visitatori nel mondo

1.6m visite



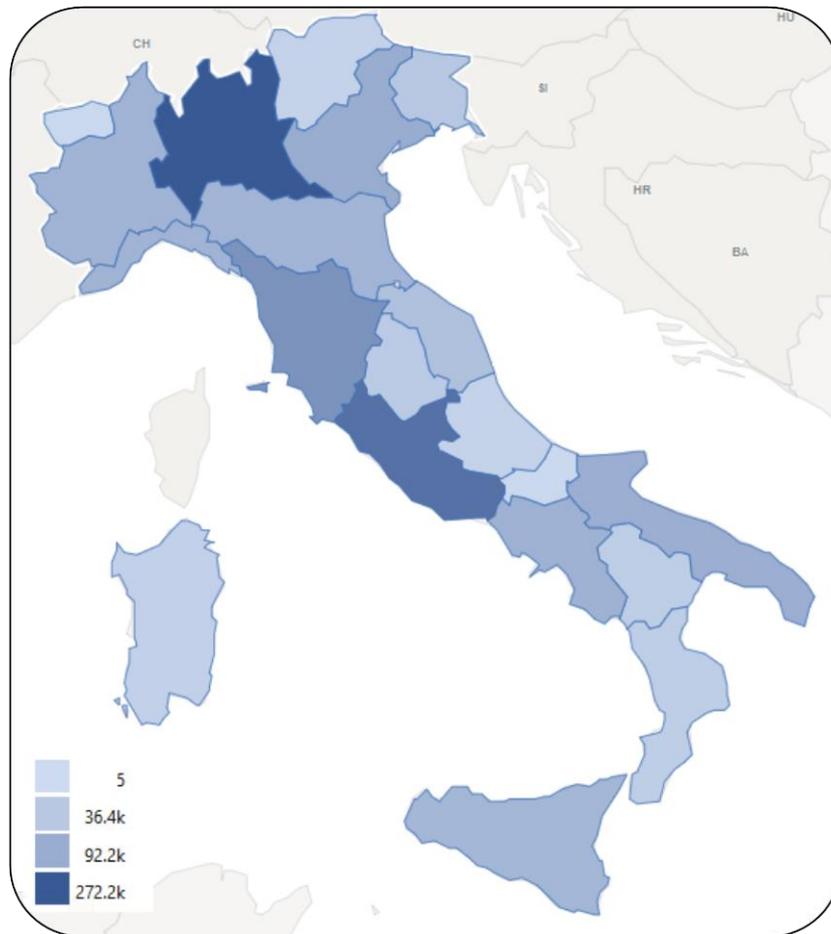
# Registri: Tempo medio visite nel mondo

1.6m visite

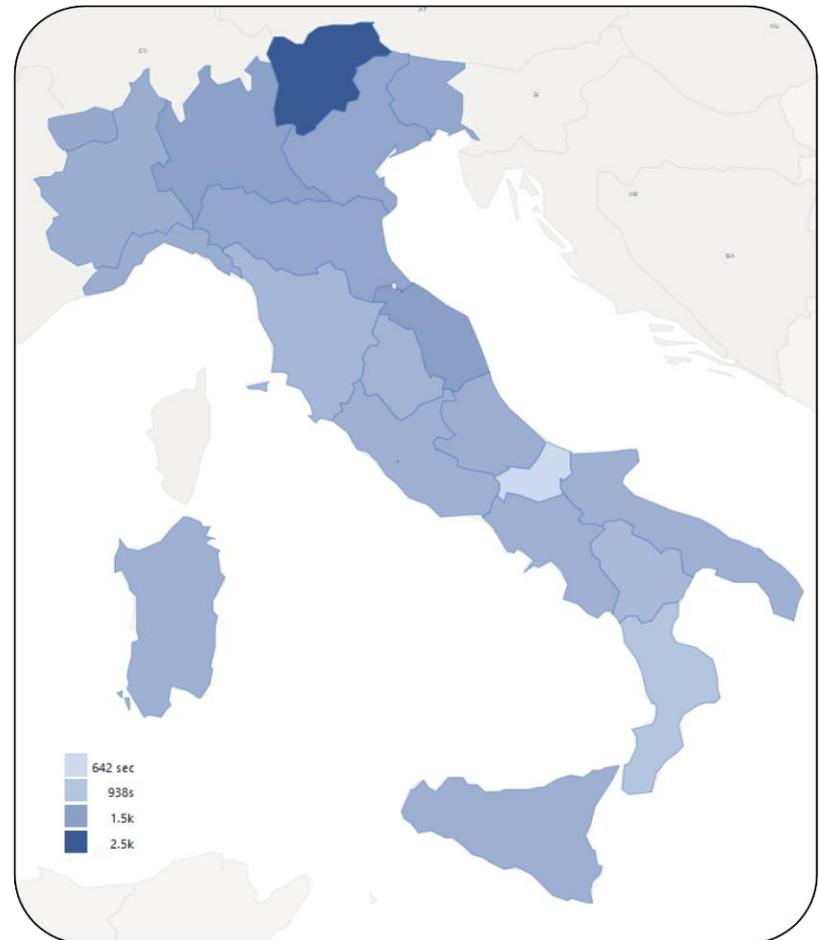


# Registri Farmaci sottoposti a monitoraggio in Italia

Numero di visite



Tempo medio delle visite (in secondi)



# Conclusioni

Dai dati riportati nel presente documento si evince come i servizi offerti da AIFA sono acceduti da un numero elevato di utenti sia italiani sia stranieri provenienti principalmente da Europa, America del Nord e Asia.

Al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini e alle imprese, l'Agenzia è impegnata in un ampio programma di digitalizzazione dei propri procedimenti/servizi.