



*Agenzia Italiana del Farmaco*

**AIFA**

**OGGETTO:** Indagine di mercato a mezzo avviso pubblico sul sito istituzionale dell'AIFA per l'acquisizione della manifestazione di interesse ai fini dell'eventuale affidamento diretto avente ad oggetto un servizio di IT intelligence con l'obiettivo di identificare la promozione e l'eventuale offerta di farmaci attraverso i social network

**CHIARIMENTI AL GIORNO 05/09/2016**

Sono pervenute alla scrivente Amministrazione le seguenti richieste di chiarimento, alle quali si forniscono le risposte che seguono:

**Domanda 1**

Cosa si intende con classificazione della pagina web? (pagina 2 dell'Avviso Pubblico)

**Risposta 1**

Si intende una classificazione del sito come farmacia "rogue", "fake", "legale"...

**Domanda 2**

Si ha interesse ad includere nella ricerca la fonte relativa ai Forum?

**Risposta 2**

Si.

**Domanda 3**

Si potrebbero avere maggiori dettagli in merito alla richiesta di verifica sulle informazioni relative al soggetto? (pagina 2 dell'Avviso Pubblico) Esempio: raccolta esclusiva dell'informazione o verifica della veridicità della stessa.

**Risposta 3**

Raccolta e verifica a livello base (ovvero, valutazione rispetto a ricorrenze di nomi, anomalie su indirizzi o altro: non chiediamo di effettuare telefonate test o ispezioni, ma di andare comunque oltre il mero recupero di dati da whois).

**Domanda 4**

Per poter partecipare all'Avviso Pubblico è necessario essere iscritti al Vostro Albo Fornitori?

**Risposta 4**

Non è necessario.



#### Domanda 5

La lista dei farmaci oggetto della ricerca sarà elaborata e fornita dall'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contraffazione di AIFA e comprenderà 60 nomi, commerciali o relativi a principi attivi, e la traduzione di questi nelle 4 lingue del progetto, ovvero inglese, spagnolo e portoghese ed italiano, per un totale di 90 voci complessive; in considerazione di ciò, la ricerca dovrà essere effettuata in tutte e 4 le lingue", si chiede di specificare il dettaglio da cui si perviene al numero 90 di voci complessive

#### Risposta 5

Si tratta di una lista che contiene in tutto 90 nomi, tra principi attivi e nomi commerciali di farmaci.

#### Domanda 6

Al paragrafo "DURATA" è indicato che "i servizi oggetto del presente avviso dovranno essere resi a far data dalla data di accettazione dell'eventuale ordine sino all'esecuzione del servizio oggetto di affidamento, e comunque non oltre il 31 ottobre 2016, salvo diversa determinazione di AIFA". Si chiede conferma che il preventivo economico da rendere nell'allegato 1 "schema di manifestazione di interesse" sia riferito ad un periodo di fornitura del servizio di 53 giorni solari (8 settembre 2016 - 31 ottobre 2016).

#### Risposta 6

Si precisa che la data dell'8 settembre 2016, è il termine per la presentazione della manifestazione di interesse. Il preventivo economico dovrà riferirsi all'esecuzione dei servizi richiesti, i quali dovranno essere svolti a partire dalla data di sottoscrizione del contratto, attualmente non prevedibile, e dovranno terminare entro il 31 ottobre 2016, salvo diversa determinazione di AIFA.

**Il Direttore Generale**  
firmato digitalmente  
(Luca Pani)



E' copia conforme all'originale  
composta di n. 2 fogli.  
Il presente documento è stato  
firmato digitalmente in data  
05/08/2016  
Roma li 05/08/2016  
IL FUNZIONARIO

*Luca Centelmo*